

「JTB BÓKUN」と「Payn」が連携開始 ～体験アクティビティ業界の請求業務負担を大幅に軽減～

株式会社 JTB(本社:東京都品川区、代表取締役 社長執行役員:山北栄二郎、以下「JTB」)が運営する体験アクティビティ予約管理システム「JTB BÓKUN」と、Payn 株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役 CEO:山下恭平、以下「Payn」)が提供するキャンセル料の請求・回収業務を自動化する「Payn」が 6 月 18 日よりシステム連携を開始したことをお知らせします。



■連携の背景と目的

JTB と Payn は、これまでも観光業界のキャンセル課題の解決に向け、さまざまなシステムで連携してきました。観光業界、特に体験アクティビティを提供する事業者様においては、予約の無断キャンセル(いわゆる「ノーショー」)が課題となっています。これにより、機会損失だけでなく、キャンセル料の請求・回収にかかる業務負担や、未回収リスクも発生しています。JTB は、これらの課題解決を支援するため、キャンセル料請求・回収業務を自動化する「Payn」との連携を決定しました。

■連携の内容

今回のシステム連携により、「JTB BÓKUN」に登録された予約データが API 経由で「Payn」に自動で取り込まれます。これにより、キャンセル料請求時の情報手入力が不要となり、請求書の作成、メッセージ送信、請求リマインド、回収といった一連の業務を自動化することが可能になります。本機能は、「JTB BÓKUN」と「Payn」のアカウント開設後、利用申請をいただくことで本連携機能をご利用いただけます。

■これまでの JTB グループと Payn の連携

●JTB が提供する「JTB データコネクト HUB」と連携

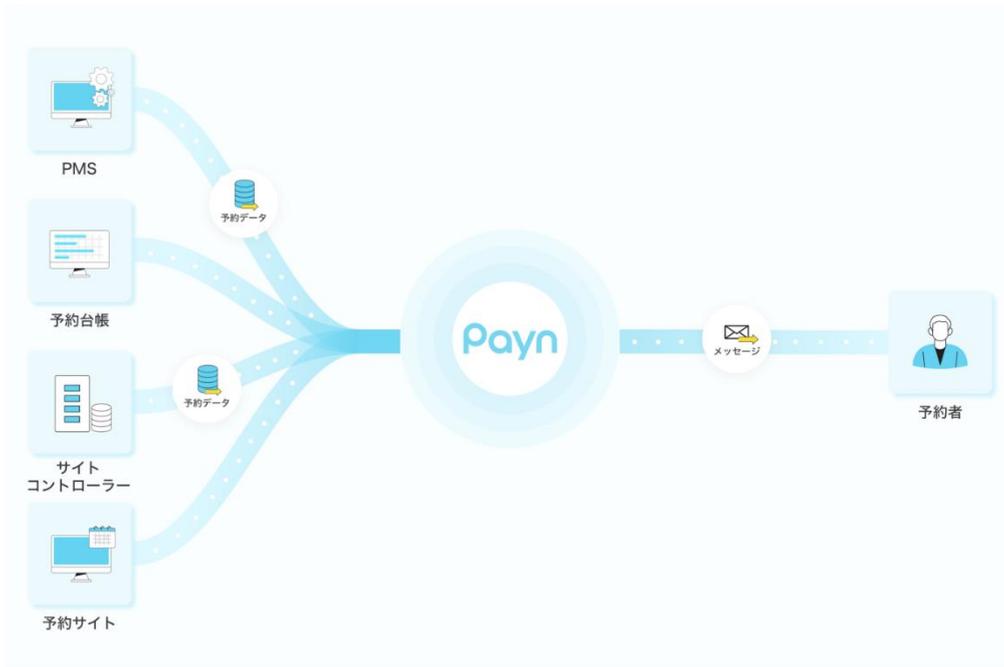
JTB データコネクト HUB と「Payn」が連携し、シームレスなキャンセル料の請求・回収体験を実現しています。

●JTB ビジネスイノベーターズ(JBI)による包括的な決済ソリューションの提案

JBI が提供する決済サービス『JTB Book&Pay』等に加え、「Payn」を含め包括的な決済ソリューションを提案していきます。

■Payn 独自の特許技術を活用

本連携については Payn が 2023 年 10 月に取得した「様々な媒体から予約データを取得し、シームレスにキャンセル料を請求することが可能になる技術」の特許を活用した連携となっております。宿泊業界や飲食業界など、さまざまな業界で顧客管理、予約管理を提供しているシステムとの連携を積極的に行い、キャンセル料請求業務の負荷を軽減します。



■『JTB BÓKUN』について (<https://jtbbokun.jp>)

『JTB BÓKUN』とは、ガイドツアーや体験アクティビティを運営する事業者、DMO、観光協会などの観光関連事業者向けの予約管理システムです。JTB は 2021 年 2 月よりトリップアドバイザーのシステム「Bókun」のライセンスを受け、日本国内において『JTB BÓKUN』を営業展開し、既に 1,400 社以上のツアー&アクティビティ事業者に導入されています。『JTB BÓKUN』は、自社サイトでの体験型商品やツアーのオンライン販売、予約、決済を 24 時間可能にし、またツアー&アクティビティ分野における海外 OTA(例えば、viator や GetYourGuide 等)での販売における予約在庫の一元管理を実現します。さらには、販売データや顧客データの蓄積・分析によるデータマーケティングの推進により、観光地や観光関連事業者のデジタル化を促進し、持続可能な地域社会の実現に貢献します。



■『Payn』について(<https://payn.io/>)

『Payn』は、宿泊施設、飲食店、観光事業や体験施設など、キャンセルポリシーを設ける事業者向けに、キャンセル料の請求および回収業務を自動化する請求ツール「Payn」を提供しています。これらの予約が発生する業界では、予約したお客様が来ない無断キャンセル(いわゆる「ノーショー」)や、キャンセル料請求に伴う業務負担、さらに請求しても支払われない未回収リスクなど、キャンセルに起因する多くの課題が存在しています。こうした業界課題を解決すべく、当社は 2022 年 3 月に創業し、同年 10 月に「Payn」をリリースしました。現在では、宿泊施設、飲食店、観光事業や体験施設を中心に、全国の様々な事業者に導入いただいております。

■DMO・自治体・事業者からのお問合せ先

JTB BÓKUN : <https://www.jtbbokun.jp/contact>

Payn : <https://payn.io/contact>

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)