

2023年2月3日

## 2023年度 JTB 海外旅行商品発表

～3年ぶりに本格展開 パーソナライズ化とサステナビリティ商品を強化～

株式会社 JTB は、2023 年 2 月 3 日(金)に 6 月以降出発の海外旅行商品を発売します。新型コロナウイルス感染症拡大により、2020 年から海外募集型企画旅行の催行を中止していましたが、2022 年 4 月のハワイ方面の再開を皮切りに、順次催行できる方面を拡大してまいりました。2022 年 10 月の水際制限緩和以降、海外旅行への機運が高まりつつある環境を踏まえ、3 年ぶりに海外旅行商品を本格展開いたします。

### 1. お客様のパーソナライズ化に着目した取り組み

コロナ禍を経て、お客様のニーズは多様化・パーソナライズ化し、購買行動は Web へのシフトが進んでいます。航空・ホテルは仕入・流通環境のグローバル化により、代金のダイナミックプライシング化(※1)が加速しています。これらの変化に対応するため、ホテル・航空などを自由に選択し、利用者の希望に合ったツアーにカスタマイズできる「ルック JTBMySTYLE」を提案します。また、旅行の目的やご参加形態に応じて、現地滞在中の過ごし方をあらかじめコンサルティングしたサービスパッケージを展開し、お客様のニーズを一層くみ取ることができるようにいたします。

(※1)商品やサービスの価格を需要と供給の状況にあわせて変動させる価格戦略

### 2. 添乗員付きの上質なツアーできめ細かく対応

約 3 年ぶりの海外旅行自体に不安を感じる場面も多いと予想されることから、旅行前から帰国後まで一気通貫のサポート体制を整えた添乗員同行商品を強化します。また、少人数でのツアー設定や、ワンランク上の上質なプラン、体験型プランなど添乗員付き商品ならではの特別企画も展開します。

<ツアー一例>

#### ■ルック JTB 貸切ドナウ川リパークルーズ

ハンガリーのブダペストから、ドイツのパッサウ港までのリパークルーズ船をルックJTBがチャーターしました。スロバキア・オーストリアなど 4 개국を 5 泊でゆったりとクルージングするツアーです。乗船中のお食事にはお飲み物も含まれ、お得感のある商品です。

デジタルパンフレット

[https://dp.jtb.co.jp/lookjtb/dp/pamphlet/2023\\_eur\\_8085104/#40](https://dp.jtb.co.jp/lookjtb/dp/pamphlet/2023_eur_8085104/#40)

#### ■ワンランク上の上質なプラン

ロイヤルロード銀座 ～お客様のリクエストから生まれた“こだわりの旅”

「知られざるスイス・エンガディン地方の魅力探訪8日間」

昨年未実施したロイヤルロード銀座お客様アンケートで、上位に選ばれた国の中から

4 つのツアーを企画します。ロイヤルロード銀座が誇る添乗員日数 3,000 日以上の

添乗員を確約し、現地在住の名物ガイドや、JTB 在外支店スタッフなど旅の達人イチ押し素材を組み込んだ

2023 年限定プランです。スイスのコースは4,000メートルを超えるアルプスに囲まれた美しい街に 6 連泊

し、アルプスの観光だけではなく、深く美しい渓谷や秘境の村を訪ね、そこでしか味わえない味覚を楽しむなど、

新たなスイスの魅力をお楽しみいただけます。



20周年特別ページ:[https://www.jtb.co.jp/luxurytravel/20th anniversary/](https://www.jtb.co.jp/luxurytravel/20th%20anniversary/)

#### ■体験型プラン「ランドクルーズ」

現地集合&現地解散のヨーロッパ12か国を舞台に運行する、宿泊付き・観光付き日本語周遊観光バス。110コース、3000日を超える出発日、全コース全出発日1名様からの出発保証、かつ現地では日本語係員が同行します。一般的な観光ルートに加え、個人旅行では行きづらい観光地への移動など、フレキシブルなご要望にお応えします。



<一例> 「リスボン発 ポルトと巡礼の地サンチャゴ・デ・コンポステーラ 3日間」

[https://www.jtb.co.jp/kaigai\\_opt/srh/prddetail/p200012247/](https://www.jtb.co.jp/kaigai_opt/srh/prddetail/p200012247/)

### 3.サステナビリティ・SDGs への取り組み

訪問国の伝統文化や美しい自然環境を次世代へ引き継いでいくための企画を展開し、商品を通じたSDGsの達成に貢献していきます。例えばご旅行日程表のWeb化(一部商品を除く)によるペーパーレスの試みや、ガソリン車ではなく列車でめぐる旅、公共交通機関を使用したパリ観光など、CO2削減を意識したツアーを設定。カナダでは地産地消や先住民文化についてパンフレットに掲載し、SDGsへの理解を深めていただきます。

<取り組み一例>

#### ■オプションツアー:

「クアロア牧場アクティビティ マラマ パッケージ(送迎付き) タロイモ畑体験&映画ロケ地ツアー」

古代の人々の知恵やサステナブルな暮らしについて学べるプランです。緑豊かなクアロアランチの広大な畑で、ハワイの食文化を語るうえで欠かせないタロイモを実際に収穫するなどの畑体験を通し、ハワイと自然との強いつながりを伝えます。

ホームページ URL: <https://www.hawaiioption.com/tour/290000876>

#### ■添乗員同行商品:ルックJTB「列車でめぐるスイスの旅 8日間」

ガソリン車ではなく、主に水力発電による列車利用を基本としたプランです。ガソリン車の入村を禁止しているカーフリー・リゾートであるツェルマットに2連泊することで、スイスの貴重な資源、財産でもある自然環境を守ることに貢献します。

デジタルパンフレット URL:

[https://dp.jtb.co.jp/lookjtb/dp/pamphlet/2023\\_eur\\_8085104/#54](https://dp.jtb.co.jp/lookjtb/dp/pamphlet/2023_eur_8085104/#54)

### 4.「安心・安全」の取り組みを継続

JTBの最大の強みである海外ネットワークを活用したサポート体制の再構築や、JTB独自の補償プランの設定、デジタルを活用したお客様とのコミュニケーションを強化します。これにより Web 申し込みにしフトしているお客様に対しても安心・安全の取り組みをご提供いたします。

<サポート一例>

#### ■「ルック JTB 安心パック」

旅行前に急な行事や仕事によりご出発いただけなくなった場合、取消料をお一人さま最大10万円までサポートします。また、現地滞在中、帰国直後に新型コロナウイルス感染症の陽性反応が出た場合(※2)、お見舞金をお支払いします。

(※2)2023年9月発までのルック JTB のお客様が対象です。

## 海外旅行機運醸成への取り組み

2月4日(土)より海外旅行のTVCMを全国で放映します。また約3年ぶりに、リアル形式でのお得意様向け海外旅行相談会を札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡の7都市で開催、各地の支店スタッフや経験豊富な添乗員が、世界各地の「今」の情報をお伝えします。さらに羽田空港(日本空港ビルデング株式会社)と協業した「海外旅行の添乗員と楽しく過ごす」日帰りバスツアーを実施。様々な方法を通じて、海外旅行への更なる機運醸成を図ります。

### ■旅の不安を解消する旅行相談会の開催～東京・大阪会場は向井亜紀さんのトークショーも～

JTBのお得意様向けに、ハワイの最新情報を現地からライブ中継するほか、ヨーロッパのおすすめ観光術、ベテラン添乗員の体験談を盛り込んだ説明会を7都市で開催します。東京・大阪会場では向井亜紀さんのトークショーも行います。

2月5日(日)	東京:丸ビルホール
2月11日(土・祝)	大阪:難波御堂筋ホール
2月12日(日)	福岡:TKP ガーデンシティ PREMIUM 天神ホール
2月18日(土)	仙台:TKP ガーデンシティ仙台
2月19日(日)	広島:広島国際会議場
2月25日(土)	名古屋:名古屋サンスカイルーム
2月26日(日)	札幌:アスティ 45



### ■海外に行く前におさらい！模擬体験

「海外旅行の添乗員と楽しく過ごす」羽田空港特別見学とスペシャルゲストトーク 無料招待イベント

東京駅から添乗員とバスに乗り羽田空港へ出発。車内では海外添乗経験 3,000 日以上のプロ添乗員による疑似海外観光案内をお楽しみいただけます。羽田空港では第2ターミナル国際線出発ロビーで、参加者だけの貸切で海外チェックイン体験。羽田空港の制限エリアを巡るバスツアーへもご案内。さらに特別ゲストによるスペシャルトークショーなどをお楽しみいただけます。

開催日:3月10日(金)/11日(土)/21日(火・祝)

JTBグループはすべてのお客様に対して「つなぐ」「つなげる」ことを通じて、「旅で人生を豊かに」「コミュニケーションで企業を元気に」「人流創造で地域を活性化」することをめざしています。常に誠実に一人ひとりに寄り添い続け、お客様や社会の期待を超えるために挑戦し続けます。

### ■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)