

予約決済サービス『JTB Book&Pay』 PayPayでのお支払いが可能に！

JTBグループで、宿泊施設などの法人向けに金融・決済サービスを提供する株式会社JTBビジネスイノベーターズ（本社：東京都港区、代表取締役 兼 社長執行役員：上田 泰志）が提供する、宿泊施設の予約と事前決済の支援サービス「JTB Book&Pay(*1)」に、2月より新たな決済手段 PayPay(*2)が加わりました。

JTB Book&Pay は、サービス開始から今年で12年が経ち、現在では宿泊施設の導入数が2023年時点で3,000軒(*3)を超え、年間延べ75万件(*3)のご予約をいただきプラットフォームへと成長しました。この間継続的にシステム強化、機能改善などを図ってまいりましたが、市場の決済手段に合わせていくためにこのたび新たな決済手段として PayPay を追加し、より発展した事前決済の支援サービスを実現すべく、宿泊施設及び利用するお客様のさらなる満足度向上を実現し、旅行・宿泊市場の発展に貢献する所存です。

(*1):JTB Book&Pay は、株式会社 JTB ビジネスイノベーターズの登録商標です。 (*2): PayPay、ペイペイ、PayPay のロゴ、P のロゴは、PayPay 株式会社の登録商標または商標です。 (*3):2023 年度実績。

※サービスの詳細は、当社 HP にてご確認ください <https://product.jtb-jbi.co.jp/jtbbookandpay/>



1. 新しい決済手段【PayPay】でのお支払い

PayPay を登録されているユーザー様【約 6,000 万人以上】(*4)の方が利用可能となります。(*4):2023 年 10 月時点
簡単に PayPay 経済圏の顧客が利用できるようになるだけでなく、加えて、若年層を中心としたクレジットカードを持っていない顧客層に対して決済スキームの提供が可能となります。

<決済画面>



2. スマホひとつですべてが完結し、顧客体験が大きく向上

利用者宿泊予約から決済までがスマホで完結できるスムーズな導線となり、いわゆるカゴ落ち(予約の取りこぼし)の防止につながります。これはクレジットカードに比べて、カードを取り出して番号を入力するなどの手間がないため、忙しいビジネスパーソンや、クレジットカードを保持していない若年層を中心とした顧客層に対して決済できるお支払いスキームを提供します。

3. PayPay ポイントにて宿泊予約が可能

PayPay ポイントを利用して、宿泊施設の予約と事前決済が可能になりました。PayPay は積極的なポイントキャンペーンを展開しており、多くのユーザーが支払いを通じて還元を受けています。また、今回「PayPay ポイント」の利用が可能になったことで、さらに利便性の高いサービスに進化しています。

上記の詳細は、当社 HP にてご確認いただけます。

<https://product.jtb-jbi.co.jp/jtbbookandpay/>

生まれ変わった JTB Book&Pay、ますます多くのお客様にご利用いただけるよう今後も進化を続けて参ります。

■宿泊施設など観光事業者様からのお問合せ先

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 事業推進部 担当:西川

Mail: jbi_salesplanning@jbi.jtb.jp

TEL: 03-5796-5646

営業時間: 9:30~18:00(土・日・祝日休業)

■報道関係の方からのお問合せ先

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ 総合企画部広報担当

Mail: jbi_publicity@jbi.jtb.jp

TEL: 03-5796-5650
