

【重要】弊社OA-SYS（JTB申込WEBサイト）を偽ったサイトに関するお知らせと注意喚起

いつもJTBをご利用いただき、誠にありがとうございます

OA-SYS（JTB申込WEBサイト）を偽ったサイトの存在が確認されたため、ご利用いただく際に充分にご注意いただきたく、以下のとおり、ご連絡をさせていただきます。なお、本件はOA-SYSのシステムに悪影響を与えるものではありません。

1、偽サイトへ遷移するケースについて

二次元バーコードを読み取りログインする際に、お客様のスマートフォンに標準でインストールされているカメラアプリを利用せず、APPストアやGoogleプレイストアなどから別途ダウンロードされた二次元バーコードの読み取りアプリによって読み取ると、偽サイトに遷移する場合がありますことが確認されています

2、現在把握できている偽サイトの特徴について

【弊社サイトとの相違点】

- ・ログイン画面の右側が「新規登録」ではなく「スタート」の表示記載となっている
- ・SNSのいずれかを選択し「ログイン」、または上記の「スタート」のいずれを選んでも同じ画面に進み、クレジットカード情報とメールアドレスの入力を求められる

【弊社サイトとの同じ点】

- ・JTBのロゴがある
- ・OA-SYSと同様にSNSを利用してログインができる画面が表示され、SNSを選択できる画面が表示される

OA-SYSではお客様のクレジットカード情報の入力を求めることは一切ございません。

（ジェイアイ傷害火災保険の海外旅行保険申込サイトに遷移後は保険代金支払いでクレジットカード情報を入力することがあります）
弊社OA-SYSは通常どおり稼働しております。上記をご確認いただきご利用ください。

【お問い合わせ先】

J T B OA-SYSサポートデスク

T E L : 0 5 0 - 3 5 0 3 - 1 2 6 9

営業日・営業時間：平日10：00～18：00（土日・祝・年末年始は休業）

2024年6月24日
株式会社 J T B