

2024年10月3日

報道機関各位

株式会社 J&J Tax Free

〈インバウンド対策！〉
訪日旅行者の『手ぶら観光の実現』による『商品購買』を促進
海外配送サービス「Beaver Delivery」に
保険付与の新機能追加！

株式会社 JTB と株式会社 ジェーシービーの合併会社である株式会社 J&J 事業創造（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森 保幸、以下「J&J 事業創造」）が出資する株式会社 J&J Tax Free（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：平岩 泰行、以下「J&J Tax Free」）が運営する海外配送サービス『Beaver Delivery（<https://beaver-delivery.com>）』に配送中の破損や紛失に対する損害賠償保険（有償）の申込機能が追加されました。

Beaver Delivery は、小売店が訪日旅行者に対して、店で購入した商品を国外の自宅へ配送するための手続きが簡単にできるサービスです。以前から高額な商品を扱う小売店より、「より安全かつ安心に」配送できるよう損害賠償保険を望む声が多かったため、保険付与の機能を追加しました。

〈保険の申込について〉

- ・ 訪日旅行者から保険の付与を希望された場合、小売店にて各配送会社の保険を案内
- ・ 訪日外国人が送り先住所を入力する時に合わせて保険の申込が可能



1.『Beaver Delivery』サービスの概要

当サービスを導入した小売店は、訪日旅行者が購入した商品を海外配送に必要な書類や伝票の作成をする事なく訪日旅行者が指定する国外の自宅などへ簡単に配送することが可能になります。

(1) Beaver Delivery 5つの特徴

- ①梱包：海外配送用の梱包不要。『Beaver Delivery』にて対応。
- ②問い合わせ：配送状況や破損時の顧客対応は不要。多言語による顧客対応は『Beaver Delivery』にて対応。
- ③個人情報：配送先住所等の個人情報データは『Beaver Delivery』にて保管するため小売店での管理は不要。
- ④小売店サポート：小売店専用の 24 時間 365 日の無償サポートデスクを完備！
- ⑤運送保険：高価な商品も安心して送れる有償の損害賠償保険も申し込みが可能。(NEW!)

(2) 小売店のサービス手続き手順

- ①訪日旅行者に指定 QR コード* を提示 (スマホからサービス受付) *「QR コード」はデンソーウェブの登録商標です
- ②商品代と合わせて、海外配送関連費用と保険料をお客様より收受
- ③商品を指定の配送センター (東京) へ送付



なお、海外配送サービスは 2025 年 3 月 31 日までに、利用申し込みをいただいた場合は、最初の 1 年間はシステム使用料が無料になります。

参考) Beaver Delivery サービスサイト : <https://beaver-delivery.com/>

サービスの内容は下記の URL から動画を確認することができます。

『Beaver Delivery』紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=2vwGVIwwVf0>

■J&J 事業創造について

株式会社 JTB と株式会社ジェーシービー（JCB）が共同出資し設立した合弁の事業開発会社。両社の経営資源を生かした企画開発及び推進等、先鋭的な事業開発に取り組んでいます。

会社名	株式会社 J&J 事業創造
所在地	東京都千代田区永田町 2-14-2 山王グランドビル 8 階
事業内容	「訪日インバウンド領域」「会員サービス領域」「決済サービス領域」「人財サービス領域」「地域活性化領域」を主要ドメインとした、グループ内外パートナーと連携した事業開発
代表者	森 保幸
企業サイト	https://www.jjbd.co.jp/

■J&J Tax Free ついて

百貨店、小売店、ショッピングセンターや商店街向けに J-TaxFree システム（免税システム）を提供しています。「訪日インバウンドに関する各種ソリューションを展開することで日本のインバウンド環境の発展・向上に寄与し、観光立国の推進に貢献する」ことを理念としています。

会社名	株式会社 J&J Tax Free
所在地	東京都千代田区永田町 2-14-2 山王グランドビル 8 階
事業内容	<ul style="list-style-type: none">●「J-TaxFree システム」事業●免税販売手続きソリューションの提供●インバウンド対応ソリューションの提供
代表者	平岩 泰行
企業サイト	https://j-taxfree.jp/

＜本件に関するお問い合わせ＞

株式会社 J&J Tax Free 営業部 03-3500-1692

Mail: beaver-delivery@jjtf.jp（代表） 担当：塩見・山下

平日：09:45～18:00 土日祝日休み