

個人手配のお客様のご旅行にあたっての注意事項



こんな時・・・

ご自身の突然の体調不良や、

天候不良（台風・積雪等）・ストライキ・事故などでご利用予定の交通機関が欠航・運休・遅延した、またはそのおそれがある場合で

お申込み販売店が営業時間外、もしくは休業日等の理由により販売店で取消処理ができないときは、必ずお客様ご自身で各旅行サービス提供機関へ所定の取消連絡・手続きをお願いいたします。そして、販売店の営業開始後速やかにご連絡をお願いします。

「航空会社」「宿泊施設」「レンタカー」「船舶」「ハイヤー」等については、利用予定のすべてのサービス提供機関へ電話での取消連絡をし、受付者氏名をお控えください。

往路指定列車出発時刻前までに最寄りの駅の窓口にて往復共券面に取消証明を受けること、便・列車などの指定がない場合でも「旅行中止証明」が必要です。

運送機関は自社ホームページで最新の運行情報を発信していますので、ご自身でも確認いただけます。とくに電話は混雑してかかりにくくなりますのでホームページでも状況を先に確認することができます。

下記機関のホームページを参照ください

各航空会社：運航状況のご案内（国内線）

JR 各社ホームページ JR 東海：東海道・山陽新幹線運行状況

でご自身の旅程を検索し、状況を確認可能です。

■JTBMYSTYLE（パッケージ商品対象）について

運行状況 確認先	JR東日本	050-2016-1600 6:00~24:00 https://www.jreast.co.jp/	JR東海	050-3772-3910 6:00~24:00 https://jr-central.co.jp/	JR西日本	0570-00-2486 6:00~23:00 https://www.westjr.co.jp/
	航空会社	日本航空 (JAL) 日本トランスオーシャン (JTA) 日本エアコミューター (JAC)	全日空 (ANA)	AIR DO (エアドゥ) (ADO)	ソラシド エア (SNA)	スターフライヤー (SFJ)
運航状況 確認先	アドレス	https://www.jal.co.jp/	https://www.ana.co.jp/	https://www.airdo.jp/	https://www.solaseedair.jp/	https://www.starflyer.jp/
	運航状況 ダイヤル	0120-747-222 03-5796-9345	0570-029-222 03-6741-8800	0120-057-333 03-6741-1122	0570-037-283	0570-07-3200
	航空会社	フジドリームエアラインズ (FDA)	ジェットスター (JJP)			
	アドレス	https://www.fujidream.co.jp/flight_info/	http://booking.jetstar.com/flight-status/?culture=ja-jp			
	運航状況 ダイヤル	0570-55-0489	0570-550-538 050-3163-8538			



交通セットプラン商品は基本お申し込みの JTB 販売店以外ではご変更いただけません。

ただし運休等突然の場合で販売店が営業時間外の時は交通機関へ、ご購入済のお持ちのチケットでも振替は可能なのか確認をお願いします。基本は運休の場合は払戻し対象となりますが、発生内容にもよりますので、販売店の営業開始後速やかにご連絡をお願いします。そのままご出発ができた場合はご連絡は不要です。