

JTB教育旅行積立“Web申込システム”の手続きフロー

1 名簿のお預かり

保護者様と学校様の同意のもと、生徒様の名簿をJTB営業担当者がお預かりし、保護者様のお申込前にシステムに登録いたします。

※お預かりする情報は、学年、クラス、出席番号、カネ氏名などとなります。

2 積立のご案内

Web申込の案内書面(保護者様用)をお渡しいたします。(旅行説明会などでJTB営業担当者が直接配布する場合もございます。)



保護者様

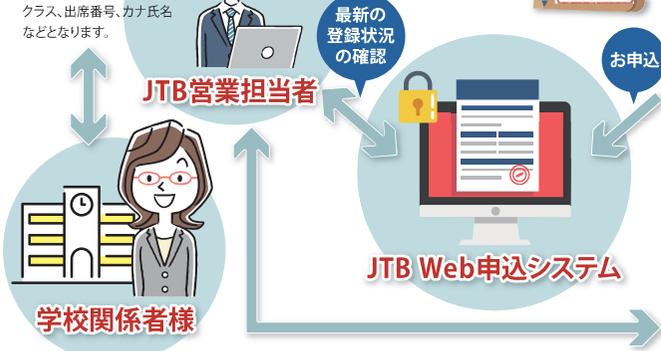
最重要書類
極秘

3 保護者様の手続き

保護者様のパソコン・スマートフォンから手順に従ってお申込みいただけます。ご両親様、祖父母様も簡単に安心してご利用いただけるシステムです。

4 お手続き状況の確認

お申込み締切日までに手続きが完了されていない生徒様(保護者様)につきましては、担当支店にお問い合わせください。※お手続きの確認を学校関係者様にお問い合わせすることがありますので、ご協力のほどお願いいたします。



JTB Web申込システムなら

従来の媒体を利用していた頃と比べて、手続きの手間が一気に省けます。また、国際基準に適合したセキュリティマネジメントシステムを導入しており、安心してご利用いただけます。



■ 決済に関して

- クレジットカード決済は外部サイトに移行します。ご希望のクレジットカード会社のガイドスに従って、お手続きをお願いします。

■ セキュリティシステムについて

JTB教育旅行積立システムはセキュリティマネジメントシステムに関する国際基準に適合した会社に委託し開発しております。また、申込Webサイトで利用する集金代行サービスは三菱UFJファクター株式会社に業務を委託。現時点で最も解読が困難なインターネット通信時にSSL (Secure Sockets Layer) 暗号化通信方式を採用していますので、ご安心ください。

Q&A よくあるお問い合わせ

Q メールが受信できません。

A お使いのパソコンやスマートフォンの設定により登録完了メールが正常に受信できない場合があります。その場合は下記をご確認のうえ、もう一度操作をしてください。

▶メールアドレスは正しく入力されていますか?

「設定」や「アドレス帳」などから使用されているメールアドレスを確認してください。

▶「迷惑メールのフィルター設定」をしておいませんか?

@nekonet.co.jpのメールが受信できるように設定してください。

▶「URLを含むメールは受信をしない」設定をしておいませんか?

「URLリンク付きメールの拒否」の設定を解除してください。

▶ご利用場所の通信速度は安定していますか?

アンテナマークが表示されており、電波が強いことを確認してください。

▶メールが迷惑メールフォルダ等に移動していませんか?

迷惑メールのフィルタ設定を解除してください。

Q 画面が変わるときに、「ページの有効期限切れ」などのエラーメッセージが出ます。

A ブラウザの「戻る」機能は使用しないでください。画面に表示されているボタン以外で操作をされると、「ページの有効期限切れ」などのエラーが表示され、自動的に接続が切断されますので、ご注意ください。前の画面に戻る場合は、画面内の「戻る」ボタンからお戻りください。

Q Webページが正しく表示されません。

A 次の方法をお試しください。
● ブラウザを一度閉じて、開きなさい。

- ブラウザのキャッシュを削除する。
- パソコンの再起動を行う。

Q Web口座振替の手続きになぜキャッシュカードの暗証番号が必要なのですか?

A 金融機関のお届け印の代わりに、キャッシュカードの暗証番号のご入力が必要になります。

Q ご兄弟で既に積立システムを使用している場合や双子の場合の登録方法は?

A 登録済のメールアドレス/パスワードでログインし、旅行案件入力より該当の内容を入力してください

Q STEP3登録完了後しばらくの間STEP4の作業をしていなかったらログインできません。

A STEP3の登録完了メール受信後6日以内にSTEP4以降の作業をされなかった場合、メールアドレス/パスワードは無効になります。再度新規登録からお願いします。

JTB教育旅行積立

with a Smartphone, Tablet and Personal Computer

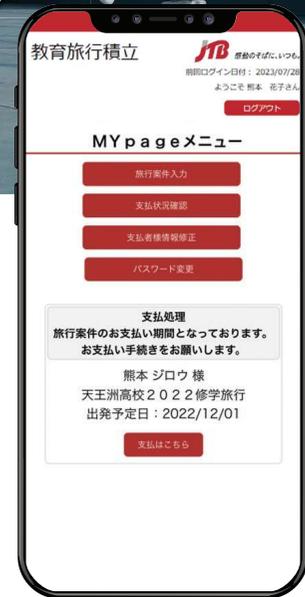
スマホ・タブレット・パソコンなど
お持ちの端末で

Web申込
システム

旅行申込から支払方法まで簡潔に完了!



万全の
セキュリティで
安心・安全



※支払者様情報登録が完了し、「ご登録済のお客様」を押し下後に表示される画面です。

※一括払い・一時払いを選択された方に後日支払開始のメールが届いてからログインすると表示される支払画面です。

簡単5STEP! 所要時間 約15分

スマホ版で解説

画面上の説明文に従って入力していけば、簡単に完了します。(PCやタブレットでも内容は全く同じです。)

※STEP 1の開始前に案内書面記載のURL又はQRコードよりアクセスしてください。
※次回ログイン時にはメールアドレス・パスワードが必要になります。お忘れにならない様にしてください。

注意

少し時間がかかるSTEPです

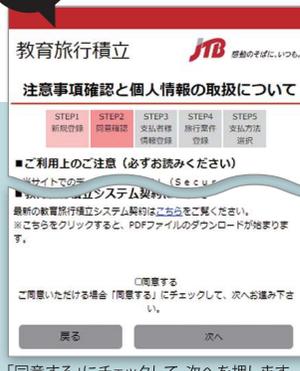
※STEP3の完了後、登録いただいたメールアドレス宛にメールが配信されます。そのメール内のURL押下後「ご登録済みのお客様」より登録済のメールアドレス・パスワードを入力してログインして下さい。ログイン後Mypageメニューより「旅行案件入力」から旅行情報の入力をお願いします。

STEP 1 新規登録



新規で登録者様ボタンを押してください。

STEP 2 同意確認



「同意する」にチェックして、次へを押します。

STEP 3 支払者様情報登録



注意 お名前(姓)・(名)

お名前と口座名義人・クレジットカード名義人が異なっても問題はございません。

注意 パスワード

お客様ご自身で設定をお願いします。一時払い・クレジット・コンビニ一括払いを選択した場合、お支払いに関するメールの受信後マイページへのログインが必要となります。ご登録されたパスワードについては、お忘れにならない様にしてください。

注意

「支払者様情報登録」の入力について

コンビニ払いを予定されている場合はPCアドレスではなく、スマートフォンで受信できるメールアドレスを登録ください。パスワードはお客様自身で設定ください。

区分	留意事項
パスワード ^{※2}	半角英数字 ^{※1} に加えて、記号を1文字以上使用し、8桁以上、15桁以下で入力 例: Password#\$%12345 (使用できる文字) 半角英字/大文字 ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 小文字 abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 数字 0123456789 記号 !"#%&'()*+,-./:;<=>?@^_`{ }~ ~ ~
パスワード(確認)	入力したパスワードと同様のパスワードを入力

※1:半角英数字 → 英字は小文字・大文字のどちらの使用も可で、混在させる必要はありません。
※2:パスワード → 設定できないパスワードは以下の通りです。

- 英文字のみ (PASSWORDなど数字と記号が入っていない)
- 数字のみ (85623など英字と記号が入っていない)
- 桁の過不足 (7文字以下、16文字以上)

注意 メールアドレス・エラーメッセージについて

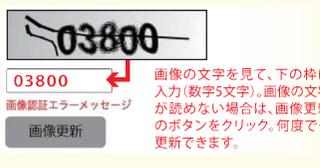
メールアドレスの項目で「一度登録したメールアドレスは登録できません」と表示された場合既にメールアドレス・パスワードの登録が完了しています。【ご登録済のお客様】からログイン後旅行案件登録へお進みください。尚、パスワードをお忘れの場合はログイン画面の下「パスワードをお忘れの方」からパスワードの再設定をお願いします。各入力項目で、下記のように赤字の「エラーメッセージ」が出た場合は、各項目の入力指示を再度お読みいただき、指示通りに修正をお願いします。



入力間違いがあると、「エラーメッセージ」が出ますので、確認して再度入力してください。

注意 『画像認証』について

不正な登録を防ぐため、画像認証を行います。表示された文字が読みづらい場合は「画像更新」ボタンをクリックしてください。



画像の文字を見て、下の枠に入力(数字5文字)。画像の文字が読めない場合は、画像更新のボタンをクリック。何度でも更新できます。

画像認証エラーメッセージ
画像更新

戻る 支払者様情報確認

STEP 4 旅行案件登録



STEP 5 支払方法選択



- 旅行番号は別紙案内書面QRコードとともに記載しております。
- 学年・クラス・出席番号は生徒様に確認の上、選択をお願いします。

STEP 5 支払方法選択



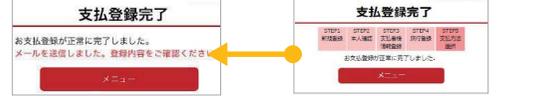
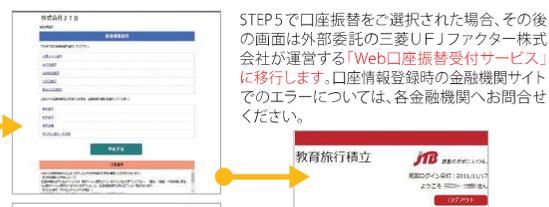
- 旅行番号は別紙案内書面QRコードとともに記載しております。
- 学年・クラス・出席番号は生徒様に確認の上、選択をお願いします。

※一度押下された支払方法は変更出来ません。
※選択可能な支払方法については、学校様により異なります。詳しくは案内書面をご確認ください。

注意 決済方法について

いずれの支払い方法もお支払い時(口座引落時)の手数料はかかりません。

支払方法	留意事項
口座振替	金融機関サイトで口座情報を登録してください。
一時払い	手続き終了です。旅行出発前にお支払いに関するメールが配信されます。マイページへログインし、メール配信日から15日以内に口座情報をご登録ください。
クレジット	手続き終了です。旅行出発前にお支払いに関するメールが配信されます。マイページへログインし、支払選択を行い、お手続きをしてください。
コンビニ一括払い	手続き終了です。旅行出発前にお支払いに関するメールが配信されます。マイページへログインし、支払選択を行い、お手続きをしてください。



※登録後、支払完了画面を確認します。

ご登録後、支払登録完了画面と配信される登録完了メールをご確認ください。
※「@nekonet.co.jp」よりメールが配信されます。