

Passo a passo do "Sistema de inscrição online" da poupança para viagem educativa da JTB

1 Recebimento e guarda da lista

Com a autorização dos responsáveis e da escola, o representante da JTB receberá a lista dos alunos, guardará as informações e fará o pré-registro no sistema antes da inscrição pelos responsáveis.

*As informações a serem recebidas e guardadas incluem a série, a classe, o número de chamada, o nome em katakana, entre outras.

2 Informações sobre a poupança

O documento com as informações para os responsáveis será entregue para a realização da inscrição online. Em alguns casos, ele poderá ser distribuído diretamente pelo representante da JTB, durante reuniões explicativas sobre a viagem ou em outras ocasiões.



Responsável pelo aluno

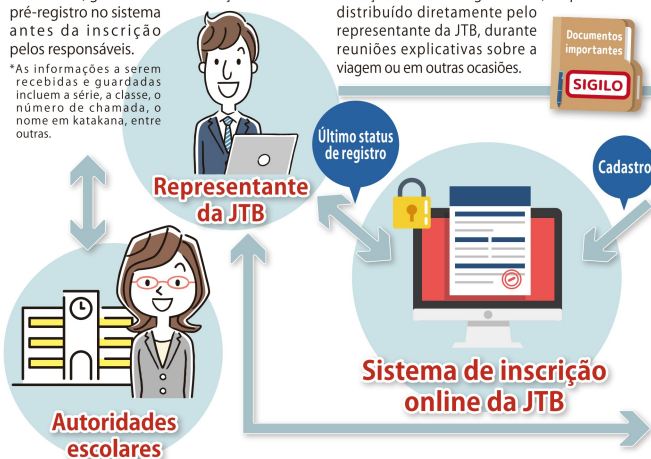
3 Procedimento para os responsáveis

A inscrição deverá ser efetuada pelo responsável pelo aluno, a partir de um computador ou smartphone, obedecendo aos procedimentos. É um sistema que pode ser utilizado com tranquilidade e facilidade pelos pais e também pelos avós.

4 Verifique o status

Para os alunos (ou responsáveis) que não concluírem o procedimento até a data limite de inscrição, entre em contato com a agência responsável.

* Contamos com a sua colaboração, pois pode haver situações em que solicitaremos às pessoas ligadas à escola que verifiquem os procedimentos.



Sistema de inscrição online da JTB

Em comparação com os meios convencionais, os procedimentos ficaram muito mais simples. Além disso, foi adotado um sistema de gestão de segurança que atende aos padrões internacionais, permitindo o uso do serviço com total tranquilidade.



Em relação ao pagamento

● No caso de pagamentos com cartão de crédito, você será redirecionado para um site externo. Siga as instruções da operadora do cartão escolhido para concluir o processo.

Sobre o sistema de segurança

O sistema de poupança para viagens educativas da JTB foi desenvolvido por uma empresa que atende aos padrões internacionais de gestão de segurança. Além disso, o serviço de cobrança utilizado no site de inscrição online é terceirizado à Mitsubishi UFJ Factor Co., Ltd. Fique tranquilo, pois a comunicação via internet utiliza o protocolo de segurança SSL (Secure Sockets Layer), considerado atualmente um dos métodos de criptografia mais seguros disponíveis.

Q&A Perguntas mais frequentes

Q Não estou recebendo o e-mail.

A Dependendo das configurações do computador ou smartphone utilizado, o e-mail de confirmação do cadastro pode não ser recebido normalmente. Nesse caso, verifique as instruções abaixo e refaça o processo conforme orientado.

▶ O endereço do e-mail foi digitado corretamente? Verifique o e-mail utilizado nas configurações do aparelho ou na lista de contatos.

▶ O filtro de spam não está ativado? Configure seu e-mail para aceitar mensagens enviadas por @nekonet.co.jp.

▶ Seu e-mail não está configurado para bloquear mensagens com links? Desative a configuração do seu e-mail que bloqueia mensagens com links.

▶ A conexão com a internet no local está estável? Verifique se o ícone da antena aparece na tela e se o sinal está forte.

▶ O e-mail não foi parar na pasta de spam ou em outra pasta? Desative a configuração de envio à pasta de spam.

Q Aparece a mensagem "Prazo de validade da página expirado" ao trocar de página.

A Não utilize o botão "Voltar" do navegador pois a conexão pode ser encerrada automaticamente. Ao clicar em botões fora da plataforma, pode surgir mensagens de erro como "Expiração do prazo de validade da página".

Se precisar retornar à tela anterior, use apenas o botão "Voltar" exibido na interface do sistema.

Q A página da web não está sendo exibida corretamente.

A Experimente os métodos abaixo.
● Feche o navegador e abra novamente.
● Limpe o cache do navegador.
● Reinicie o computador.

Q Por que é necessário informar a senha do cartão bancário no processo de débito online?

A Em vez de carimbo registrado no banco, será necessário informar a senha do cartão bancário.

Q Como realizar o cadastro quando há gêmeos ou mesmo quando haja irmãos que já utiliza o sistema?

A Faça login com o e-mail e a senha cadastrados e insira as informações correspondentes na área de registro do plano de viagem.

Q Não é possível fazer login se Passo 4 não for concluído dentro de um prazo após a conclusão do Passo 3.

A Seu e-mail e senha serão invalidados caso não realize os procedimentos do Passo 4 em diante dentro de 6 dias após o recebimento do e-mail de conclusão do Passo 3. Será necessário efetuar um novo cadastro.

Poupança para viagem educativa da JTB

Para Smartphone, Tablet e Computador

Sem complicação desde a inscrição até o pagamento!

Faça tudo direto dos seus dispositivos - smartphone, tablet ou computador.

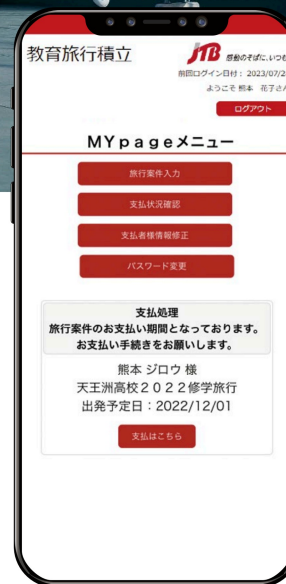
Sistema de Inscrição Online



Proteção total para garantir sua segurança e tranquilidade.



*Esta é a tela exibida ao clicar em 'Cliente já cadastrado', após concluir o cadastro do pagador.



*Esta é a tela de pagamento exibida ao fazer login após receber o e-mail de confirmação, enviado para quem optou pelo pagamento único ou à vista.

JTB

Perfect moments, always

5 passos simples! Tudo pronto em cerca de 15 minutos!

Passo 1 Novo cadastro

Clique no botão "Novo cadastro"

Passo 2 Confirmação de consentimento

Marque 'Concordo' e clique em 'Avançar'.

Passo 3 Cadastro das informações do pagador

Dados cadastrais do pagador

Passo 4 Registro do plano de viagem

Atualizar a imagem

Passo 5 Seleção da forma de pagamento

※Depois de concluir o registro, confirme a tela de pagamento efetuada.

Atenção

Essa etapa pode levar um pouco mais de tempo. Após concluir o Passo 3, uma mensagem será enviada para o seu e-mail cadastrado. Clique no link contido na mensagem e, em seguida, acesse a opção 'Cliente já cadastrado' para fazer login com o e-mail e a senha registrados. Após o login, vá ao menu Mypage e selecione "Registro do plano de viagem" para preencher as informações da viagem.

Atenção

Sobrenome / Nome
Não há problema se o nome do titular da conta ou do cartão de crédito for diferente do seu.

Atenção

Senha
Defina a senha por conta própria. Para pagamento único, com cartão de crédito ou à vista em lojas de conveniência, será necessário fazer login na sua conta após o recebimento do e-mail sobre o pagamento. **Não se esqueça da senha cadastrada.**

Atenção

Preenchimento dos dados do pagador.
Caso opte por realizar o pagamento em lojas de conveniência, cadastre um e-mail que possa ser acessado pelo seu smartphone, e não pelo computador. A senha deve ser configurada por você mesmo.

Categoria	Notas importantes
Senha ^{*2}	Utilize de 8 a 15 caracteres, combinando letras, números^{*1} e no mínimo um caractere simbólico. Ex.: Password\$%12345 <Caracteres válidos> Letras em formato padrão / Maiúsculas: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ Minúsculas: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz Números: 0123456789 Símbolos: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ \ ^ _ { } ~ []
Senha (Confirmação)	Insira novamente a mesma senha.

^{*1} Letras e números → As letras podem ser digitadas em maiúsculas ou minúsculas, sem necessidade de combinação entre as duas.
^{*2} Senha → As senhas abaixo não podem ser configuradas.

- Senhas compostas apenas por letras, sem números ou símbolos. (Por exemplo: Password)
- Senhas compostas apenas por números, sem letras ou símbolos. (Por exemplo: 085623)
- Senhas com número de caracteres inválidos: (menos de 7 ou mais de 16 caracteres.)

Atenção

E-mail e mensagem de erro

Se a mensagem 'O e-mail já cadastrado não pode ser utilizado novamente' aparecer no campo de e-mail, isso significa que esse e-mail e senha já foram registrados. Faça login em 'Cliente já cadastrado' e prossiga com o registro do plano de viagem. Caso não se lembre da senha, clique em 'Esqueceu a senha?' na parte inferior da tela de login para redefini-la. Se houver uma **mensagem de erro** em vermelho em algum campo, revise as instruções e corrija as informações conforme as orientações.

Em caso de preenchimento incorreto, será exibida uma mensagem de erro. Verifique os dados e tente novamente.

Atenção

Verificação de imagem
Para evitar cadastros indevidos, será feita uma verificação de imagem. Caso os caracteres estejam difíceis de ler, clique no botão 'Atualizar a imagem' para gerar uma nova.

Atenção

Formas de pagamento

Nenhuma das formas de pagamento possui taxa no ato do pagamento ou do débito em conta.

	Poupança	Cadastre os dados da sua conta no site da instituição financeira.
Débito bancário		
Pagamento único		O procedimento foi concluído. Um e-mail com os detalhes sobre o pagamento será enviado antes da partida. Acesse sua conta e cadastre os dados da conta bancária no prazo de 15 dias após o recebimento do e-mail.
Cartão de crédito		O procedimento foi concluído. Um e-mail com os detalhes do pagamento será enviado antes da partida. Acesse sua página pessoal, selecione a forma de pagamento e siga com a tramitação.

Se optar pelo débito em conta no Passo 5, você será redirecionado para o "Serviço Online de Cadastro para Débito em Conta", operado pela Mitsubishi UFJ Factor Co. Em caso de erro ao cadastrar a conta no site da instituição financeira, entre em contato com a própria instituição.

Após concluir o cadastro, verifique a tela de conclusão do pagamento e o e-mail de confirmação enviado.

*O e-mail será enviado de " @netkonet.co.jp".

A foto é meramente ilustrativa.