

Procedimientos del "Sistema de inscripción por Web" del Plan de Ahorro para el viaje educativo de JTB

1 Recepción del listado de nombres

Con el consentimiento de los padres y de la escuela, el representante de ventas de JTB recibirá el listado de alumnos y la registrará en el sistema antes de que los padres realicen la solicitud.

*La información que se recibirá incluye el grado, la clase, el número de lista, el nombre en katakana, entre otros datos.



Representante de ventas de JTB

2 Información sobre el ahorro

Se entregará el folleto de instrucciones para la inscripción web (dirigido a padres o tutores). (En algunos casos, el personal comercial de JTB lo distribuirá directamente durante la reunión informativa sobre el viaje, entre otros.)



Padre/madre o tutor



3 Trámite a seguir por los padres o tutores

Los padres o tutores deben realizar la inscripción siguiendo los pasos desde su computadora o teléfono inteligente. Es un sistema fácil de usar y seguro, que también pueden utilizar con tranquilidad los padres y abuelos.

4 Seguimiento del estado del trámite

En el caso de los estudiantes (padres o tutores) cuyo trámite no se haya completado antes de la fecha límite de inscripción, por favor, comuníquese con la sucursal correspondiente.

*Es posible que se solicite la confirmación del trámite a los responsables de la escuela, por lo que agradecemos su cooperación.

Verificación del estado más reciente de inscripción

Inscripción

Sistema de inscripción en línea de JTB



Personal educativo

En el sistema de inscripción en línea de JTB

En comparación con la época en que se utilizaban los medios tradicionales, ahora se simplifica enormemente el proceso. Además, hemos implementado un sistema de gestión de seguridad que cumple con los estándares internacionales, lo que garantiza un uso seguro y confiable.



Acerca del pago

● El pago con tarjeta de crédito se realizará a través de un sitio externo. Por favor, siga las instrucciones de la compañía de tarjeta de crédito que ha elegido para completar el proceso.

Sobre el Sistema de seguridad

El Plan de Ahorro para viajes educativos de JTB ha sido desarrollado bajo la supervisión de una empresa que cumple con los estándares internacionales de sistemas de gestión de seguridad. Además, el servicio de cobranza utilizado en el sitio web de registro ha sido subcontratado a Mitsubishi UFJ Factor Inc. Actualmente, se utiliza el sistema de cifrado SSL (Secure Sockets Layer) durante las comunicaciones por Internet, el cual es uno de los métodos de encriptación más difíciles de descifrar, por lo que puede estar seguro.

Q&A Preguntas más frecuentes

Q No puedo recibir los correos electrónicos.

A En caso de que no pueda recibir correctamente el correo de confirmación de registro debido a la configuración de su computadora o teléfono inteligente, por favor verifique lo siguiente y realice nuevamente la operación.

▶ ¿El correo electrónico es correcto?

Por favor, confirme la dirección de correo electrónico que está utilizando desde "Configuración" o "Agenda de contactos".

▶ ¿Está configurado el filtro del "Correo no deseado"?

Por favor, configure su dispositivo para poder recibir correos electrónicos de la dirección @netnet.co.jp.

▶ ¿Ha configurado su dispositivo para no recibir correos electrónicos que contengan URLs?

Por favor, desactive la configuración que rechaza los correos electrónicos con enlaces URL.

▶ ¿La velocidad de comunicación de su ubicación actual es estable?

Verifique que el icono de la antena esté visible y que la señal sea fuerte.

▶ ¿El correo electrónico no ha sido transferido a la carpeta de "correo no deseado"?

Por favor, desactive la configuración del filtro de correos no deseados (spam).

Q Cuando cambia la pantalla, puede aparecer un mensaje de error como "El tiempo de validez de la página ha expirado".

A Por favor, no utilice la función "Volver" del navegador. Si realiza una acción fuera de los botones mostrados en la pantalla, aparecerá un mensaje de error como "El tiempo de validez de la página ha expirado" y la conexión se desconectará automáticamente. Si necesita regresar a la pantalla anterior, utilice el botón "Volver" dentro de la pantalla.

Q Las páginas Web no se muestran correctamente.

A Pruebe lo siguiente:
● Cierre y vuelva a abrir el navegador.
● Borre la memoria caché de su navegador.
● Reinicie el equipo.

Q ¿Por qué se necesita el número de PIN de la tarjeta de cajero automático para el trámite de débito automático en línea?

A En lugar del sello inkan registrado del banco, será necesario ingresar el número de PIN de la tarjeta de cajero automático.

Q ¿Cómo registrarse si ya hay hermanos utilizando el sistema de ahorro o si son gemelos?

A Inicie sesión con la dirección de correo electrónico y la contraseña ya registradas, luego ingrese los datos correspondientes a través de la opción "Ingreso de información sobre el viaje".

Q Si no ha realizado el paso STEP4 después de completar el registro en el STEP3 durante un tiempo, no podrá iniciar sesión.

A Si no realiza los pasos a partir del STEP4 dentro de los 6 días posteriores a la recepción del correo de confirmación del registro en STEP3, su dirección de correo electrónico / contraseña quedarán invalidadas. Por favor, realice un nuevo registro desde cero.

Plan de Ahorro para Viajes Educativos de JTB

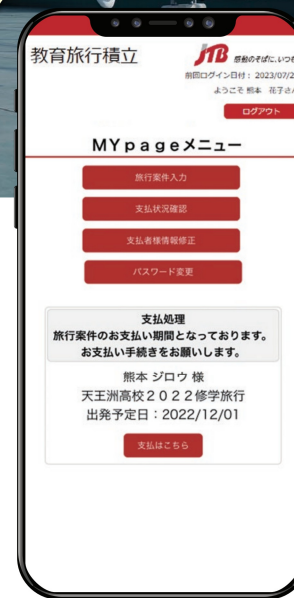
Para smartphones (teléfonos inteligentes), tablets y PCs.

¡Puede completar fácilmente todo el proceso, desde la inscripción al viaje hasta su pago, usando su smartphone, tablet o computadora!

Sistema de Inscripción por web



Máxima seguridad para su tranquilidad y la de sus hijos



*Esta es la pantalla que aparece una vez completado el registro de los datos del responsable de pago y tras presionar "Cliente registrado".

*Esta es la pantalla de pago que se muestra al iniciar sesión luego de recibir el email sobre el inicio del pago, para quienes eligieron el pago único o pago parcial.

