

小樽市民クルーズ

小樽港発着

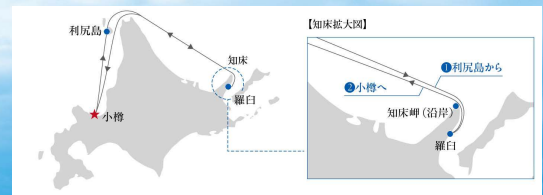
にっぽん丸で航く～利尻・

世界遺産

知床羅臼4日間～

■ご旅行期間■

2025年9月6日(土)～9月9日(火) 3泊4日



航路図



撮影：中村風鈴人

楽



利尻山 (イメージ)

動く豪華ホテルとも言われる
豪華客船の旅。
目覚めれば観光地が目の前に。。

美食



食事 (イメージ)

「食のにっぽん丸」とも言われる美
食自慢の船。
にっぽん丸ならではの季節の繊細
な味わいをお楽しみください。

絶景



マッコウクジラ (イメージ)

船内より、世界遺産「知床半島」
の絶景をご覧いただくことが出来
る経路です。

日次	行程
1	集合後、にっぽん丸 (19:00出港) ◎夕食はにっぽん丸自慢のフルコースディナー 【朝：－ 昼：－ 夕：船内】船中泊
2	～～利尻島 (8:00入港)・・・自由行動 ★船内滞在で寛いだり、オプションツアー(※別料金)等で 自由にお楽しみ下さい。 利尻島 (17:30出港) 【朝：船内 昼：船内 夕：船内】船中泊
3	～(知床半島通過)～ ～～羅臼 (8:00入港 ※通船)・・・自由行動 ★船内滞在で寛いだり、オプションツアー(※別料金)等で ご自由にお楽しみ下さい。 羅臼 (15:00出港) ※羅臼へは通船にて上陸予定です。 【朝：船内 昼：船内 夕：船内】船中泊
4	～～小樽港 (11:30入港) 【朝：船内 昼：－ 夕：－】

～～～船・・・徒歩

- 最少催行人員：160名 ●集合時間/場所は、確定書面クルーズのしおりでご案内いたします。集合時間(乗船開始)は17:00頃を予定しております。
- 食事回数：朝3回、昼2回、夕3回 ●添乗員：同行いたしません。船内では船のスタッフがお世話いたします。
- 羅臼では通船により上陸予定です。天候によっては上陸できない場合もありますのであらかじめご了承ください。通船による乗下船は30分～60分を要します。
- ※通船とは…クルーズ船が港に直接接岸できない場合に、本船と陸上を結ぶ小型ボート。
- 旅行代金に含まれるもの：船代に含まれる船内サービス
- 旅行代金に含まれないもの：船内有料サービス、オプションツアー、集合時と解散後の交通費および個人性質の費用

小樽在住・在勤の方 特別料金

部屋タイプ：スーペリアツイン

ご旅行代金：お一人様・税込

■2名1室利用の場合

170,100円

■3名1室利用の場合

設定なし

■1名1室利用の場合

255,150円

★お申込みから出発までの手続き★

①お申込み

お電話にて資料をご請求の上、お申込みください。その際、「小樽市民クルーズ」ツアー申込希望である旨と、代表者氏名、代表者住所、郵便番号、電話番号、参加人数、同行者名をお伝えください。

お電話 JTBトラベルデスク (011-221-0576)
(営業時間：平日9:30～17:30 土日祝休業)

②資料の受取と、お申込書の返送

お申込み代表者様へご旅行参加申込書等の書類を送付いたします。
到着後、必要事項を記入した参加申込書を弊社までご返送ください。

③ご旅行代金のお振込み

お申込みいただいた日より 7日以内にお客様ご自身で、旅行代金全額を下記振込先へお振込みください。
入金により契約成立いたします。その際、お名前の前に「オタル」とご記入をお願いいたします。
※お支払ひ期日を過ぎててもご入金が確認できない場合、JTBトラベルデスクよりお客様への確認のご連絡をさせていただきます。
※お申込み後10日以上過ぎててもご入金確認ができない場合、お部屋が取消される場合がございます。

④お申込みの完了

取消、変更の場合はお電話にて予約番号、お名前をお申しつけください。取消料がかかるお日にち以降の場合、所定の取消料をいただきます。あらかじめ下記旅行条件をご確認ください。

⑤最終のご案内

8月中旬頃までに、代表者様への寄港地オプショナルツアーのご案内をお送りいたします。
最終日程表や乗船券などの必要書類は、ご出発の1週間前までに代表者様へお送り申し上げます。

アニバーサリーセレモニーについて ※ご旅行お申込時にお申し出ください。

◆クルーズ乗船期間中にお迎えの…

お誕生日
結婚記念日
新婚旅行

◆記念日の前後3か月以内で…

定年退職記念
結婚式
銀婚式・金婚式
ダイヤモンド婚式・プラチナ婚式

◆お誕生日以降3か月以内であれば…

賀寿のお祝い
※古希以上の方が対象です。

■ ご旅行条件（要約）

■募集企業企画旅行契約

この旅行は株式会社JTB北海道事業部（北海道札幌市中央区北1条西6丁目1-2アーバンネット札幌ビル8F 観光庁長官登録旅行業第64号）以下「当社」といいます。が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集企業企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することになります。また、旅行条件は、下記にあるほか、別途お渡しする旅行条件書（全文）、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面及び当該旅行契約募集企業企画旅行契約の部にあります。

■旅行のお申込み及び契約成立時期

旅行のお申込みは、所定の申込書に必要事項を記入の上、申込金としてお一人様あたり下記金額を添えてお申込み下さい。申込金は、旅行代金または取消料または返還予約料の一部として充当します。募集企業企画旅行契約は当社が旅行契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に成立したものとします。

■申込金（旅行代金全額）について

本旅行の申込金（旅行代金全額）は、下記の通りとなります。

(1) お一人様あたり旅行代金：171,000円

■電話等による予約

当社は、電話・インターネット・インターネット等による募集企業企画旅行契約の予約申込みを受け付けることがありますが、この場合、電話等による予約申込みの翌日より起算して3日以内に、申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合は、当社は申込金がなかったものとして取り扱います。

■運賃契約を希望しお客様と旅行条件

当社旅行契約（旅行条件）は、当社が旅行契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達したときに成立するものとします。また申込時には会員登録・カード有効期限満了を通知して頂きます。○与信等の理由によりお申し込みのクレジット・カードのお支払いができない場合、当社は運賃契約を解除し、上記の取消料と前払の運賃料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに現金による旅行代金のお支払いをいただいた場合は上記の限りではありません。

■募集企業企画旅行契約の締結

当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の停止、官公庁の命令、当初の運行計画の変更、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の停止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、旅行参加者の安全または身体保護の必要を要する、なほ、変更補償金は、旅行客1名に対し、1旅行契約につき旅行代金の15%を限度とします。また、変更補償金は千円未満であるときは、変更補償金を支払いません。

■旅行客の安全と健康

本旅行には乗客は同行いたしません。船内では船のスタッフがお世話いたします。

■旅費保証

当社は、契約内容の重要な変更が生じた場合は、変更補償金を支払います。ただし、次の場合（運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関などの旅費、船費、その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます）は変更補償金を支払いません。天災地変、戦乱、暴動、官公庁の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の停止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、旅行参加者の安全または身体保護の必要を要する、なほ、変更補償金は、旅行客1名に対し、1旅行契約につき旅行代金の15%を限度とします。また、変更補償金は千円未満であるときは、変更補償金を支払いません。

■旅行客の安全と健康

旅行中に、事故や災害が生じた場合は、直ちに現地地保・運送・宿泊機関等旅行サービス提供機関、又は、お申込個所にご通知下さい。もし直前にご通知できない事情がある場合は、その事情がなご次第でご通知下さい。

■お申込みの条件

・お申込み時点で18歳未満の方のみでご参加の方は、所定の保護者の同意書の提出が必要となります。旅行開始時点で15歳未満の方は保護者の同意書を条件としてさせていただきます。6歳までの未就学児の方は、事前に指定の承諾書の提出が必要となります。旅行開始時点で2歳未満の乳幼児の乗船はできません。

・健康を害している方、車いすなどの器具を必要とする方、心身に障害のある方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴覚犬、介助犬）をお使いの方、そのほか特別の配慮を必要とする方は、お申込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨を必ずお申し出下さい。旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ちに申し出下さい。

・妊娠中の方は乗船いただくことができません。判明した時点で無償で解約させていただきます。

・前述のお申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。これに際して、お客様の状況及び必要とされる措置についてお問い合わせし、または書面でご返信を申し出ていただくことがあります。

・特別な配慮を必要とする方のお申込みについて、所定の「健康アンケート」の提出が必要となります。

・食物アレルギー等で特別な食をご希望の方については、船内の「食物アレルギー対応メニュー」に従い、所定の「お問い合わせ」の提出をお願いする場合があります。なお、嗜好（好き嫌い）には対応いたしません。

・お客様のご旅行中に疾病、傷害、その他の事由により、医師の診断または治療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるために必要な措置をとらせていただきます。これにかかる一切の費用はお客様のご負担となります。

・お客様の都合による旅行開始の遅延は原則としてお断りいたします。

・お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、また団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがある当社が判断する場合は、お申込みをお断りすることがあります。

■取消料

契約締結後、お客様のご都合により取消する場合、旅行代金に対し、下記の料率で取消料を申し受けます。

	取消料（おひとり様）
旅行開始日の前日から起算して3日以前まで	無料
1. 21日前まで	旅行代金の20%
2. 20日前から58日前まで	旅行代金の30%
3. 7日前から2日前まで	旅行代金の40%
4. 旅行開始日の前日の解除	旅行代金の50%
5. 当日の解除（旅行開始後を除く）	旅行代金の60%
6. 旅行開始後の解除又は無連絡不参加	旅行代金の100%

■旅行客の安全と健康

上記取消料が発生する日以降のお客様の交替の場合、当社の承諾を得て、お一人様につき11,000円の手取料を支払っていただくことは、別の方と交替することがあります。ただし、1室ご利用のお客様全員が交替される場合はキャンセル扱いとなり、所定の取消料の対象となります。

■お客様に対する責任及び免責事項

・当社は、当社旅行契約（募集企業企画旅行契約の部）の履行にあたって、当社が故意または過失によりお客様に損害を与えた場合は、その損害を賠償するに任じます。但し、荷物の場合はお一人様最高15万円を限度とします。

(1) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の事故又は火災、運送機関の遅延、不遇、スケジュール変更等、またはこれらたに生じる旅行日程の変更、目的滞在時間の短縮もしくは旅行の中止。

(2) 官公庁の命令または伝達による中断。

(3) 自由行動中の事故。(4) 食中毒。(5) 盗難。

■お客様の責任

お客様の故意または過失、法令、公序良俗に反する行為もしくは、お客様が当社の規定を守らなかったことにより当社が損害を被ったときは、お客様に対し損害の賠償を申し受けます。

■特別補償

当社の責任が生じたか否かを問わず、当社旅行契約（募集企業企画旅行契約の部）の特別補償規程で定めるところにより、お客様が旅行参加中に事故かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体又は手荷物上に関し、被った一定の損害補償について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。但し、お客様の故意、過失、遅延、または危険な運動中の事故によるものであるときは、補償金、見舞金はお支払いいたしません。

■最終日

本旅行にお記載された旅行サービス内容および旅行条件は、2025年6月4日現在を基準としています。また、旅行代金は、2025年5月30日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

■その他

その他の事項については、当社の旅行条件書によりします。

■最少旅行人数：16名

参加者の人数が、明示した最少旅行人数に達しない場合は、旅行を中止します。この場合は、旅行開始日の前日から起算し、かつおかげの31日目に当たる日より前までに、お客様にその旨をご連絡いたします。

■個人情報の取扱いについて

(1) 当社は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当社に提供した個人情報（項目ご自身で選択すること）はお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供しなかった場合であっても、お客様の連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがでない場合、お客様の申込み、ご依頼をお引きできない場合があります。取得した個人情報（旅行企画・実施）の順に記載された総合旅行業務取扱管理者が個人情報管理責任者を代理して対応いたします。

(2) 当社は、前号により取得した個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行について旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続に必要な範囲内で利用し、また、お申込みいただいた旅行について記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、官公署、土産品店に対し、電子的方法等で送付することにより提供いたします。その他、当社は、前号により取得した個人情報及び当社のプライバシー保護規定、購買履歴並びに当社提供アプリ利用時の行動履歴などの個人情報を①当社の関係会社・第三者へ提供し、②お客様の個人データを共同利用する当社グループ企業との共有及び個人データの管理を行っている当社グループ企業については、株式会社JTBのホームページ「個人情報の保護について」(https://www.jtbcorp.jp/jp/privacy/) をご覧下さい。

(3) 当社は、空港・港湾等での転送サービス等において、本項1により取得した個人情報を取扱う業務の一部または全部を第三者へ委託することがあります。この場合、当社は当該委託先企業を当社基準により選定し、秘密保持に関する契約を交わした上で個人情報を提供いたします。

(4) 当社は、当社が保有するお客様個人データの氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、お客様の申込みの簡素化、催し物内容等の案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これらを利用させていただきますことがあります。なお、お客様の個人データの提供先・利用先・提供の目的、お客様の個人データを共同利用する当社グループ企業との共有及び個人データの管理を行っている当社グループ企業については、株式会社JTBのホームページ「個人情報の保護について」(https://www.jtbcorp.jp/jp/privacy/) をご覧下さい。

(5) その他、個人情報の取扱いについては、ご旅行条件書（全文）の「個人情報の取扱い」をご参照下さい。なお、当社の個人情報保護規定（全文）は、当社の個人情報保護規定（全文）の「個人情報の取扱い」をご参照下さい。

株式会社JTB 総合旅行業務取扱責任者 橋本 明史
〒140-8602 東京都品川区東品川2-11-2
(https://www.jtb.co.jp/form/inquiry/wmfom.asp)

ご旅行の ご相談・お申し込み先
〒060-0001 札幌市中央区北1条西6丁目1-2 アーバンネット札幌ビル8F
J T B トラベルデスク ☎011-221-0576
受付時間：9:30～17:30
休業日：土・日・祝
総合旅行業務取扱責任者 橋本 明史

総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取り引きの責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明にて不明な点がございましたら、ご連絡ください。総合旅行業務取扱管理者にご質問下さい。

後援 小樽市

本企画は、小樽市の後援のもと、「小樽市民クルーズ」として実施致します。

企画協力
運航会社
商船三井クルーズ
株式会社

〒100-0013
東京都千代田区京橋3-8-1
虎ノ門ダイビル2F・6階

旅行企画・実施
株式会社JTB北海道事業部

観光庁長官登録旅行業第64号
〒060-0001北海道札幌市中央区北1条西6丁目1-2アーバンネット札幌ビル8F



ボンド保証会員
一般社団法人日本旅行業協会正会員



旅行業公正取引
協議会 会員

