

# JTBがご提案する 自治体様向け アウトソーシングサービスのご案内

JTBでは、旅行のお手配以外にも、様々な自治体様向けのサービスをご提供しています。複雑化・多様化していく組織の課題に、これまでの事務局運営実績や、MICEで培った効率的な組織運営のノウハウをもとに、目的に即したホスピタリティのあるサービスをご提案いたします。課題やお困りごとがございましたら、いつでも気兼ねなくお問い合わせください！

Q 新たな事業の実施に向けて、できるだけ早くコールセンター事務局を設置したい。

Q 利用者がスムーズに問い合わせ、申込、申請を行える事務局マニュアルを作成したい！

Q 利用者にとって利便性の高いコールセンターとなるよう人財教育を実施したい！

## JTBで、こんなお悩みを解決します！

### コールセンター業務

適切なご案内ができるコールセンターを構築できるよう、業務特性に合わせた最適な形態をご提案しスピーディーにご用意が可能です。

### 事務局設置業務

外部に事務局を設置するにあたり必要な備品の手配、什器の手配、必要な通信設備設置手配、PC配備などを一括してお引き受けできます。

### マニュアル作成業務

必要な要員と場所の確保だけではスムーズな事務局運営はできません。円滑な事務局運営を行うためのマニュアル整備をお手伝いいたします。

### 振込データ作成業務

給付金や補助金などの振込を伴う業務の際に、スムーズな振込を実施できるよう必要なデータを整えて作成します。

### 事務局管理運営業務

事務局の円滑な運営を行うために必要なスケジュール管理、要員管理、工程管理を実施します。

### データ集計業務

データの集計が必要な業務においては、データ入力の要件整備、各種フォーマットの作成を行います。

JTBだからこそ提供できる、  
その他法人向けサービスの詳細やたくさんの事例、  
資料ダウンロードなどは、こちらのホームページから！



<https://www.jtbbwt.com/business/>



お申込み、お問い合わせは  
株式会社JTB 盛岡支店  
営業課 地域交流事業グループ  
〒020-0024  
盛岡市菜園1-12-18 盛岡菜園センタービル4階  
☎019-651-7474 (平日9:30-17:30 土日祝休)

新規のお問合せや相談はこちらのフォームからWEBでも24時間承ります  
「ご指定JTB担当店舗」は、「盛岡支店」  
をご指定下さい



<https://www.jtbbwt.com/business/contact/>