

## 教育旅行積立 よくあるご質問

Q① 一括払い（コンビニ、クレジットカード）の場合も登録が必要か。

A① WEB 環境がない場合を除き、全て登録が必要となります。

Q② WEB 以外に申し込みの方法がないか。

A② ごさいません。WEB 環境をお持ちでない場合は、請求書でのご案内となります。

\*振込手数料ご負担となります。

Q③ 名前は入力したが、そのあと進まない。

A③ アクセス時間が経過しすぎている為、反応しません。再度ログインをお願いします。

Q④ 子供のアドレスを登録したがよいか。

A④ 問題ございませんが、入金確認の連絡などが、お子様のアドレスに届くこととなります。

Q⑤ 積立額は誰が決めたのか？

A⑤ 学校様とご相談の上、決めさせていただきました。

Q⑥ キャッシュカードの番号、クレジットカードのパスワードはなぜ入力が必要か。

A⑥ 金融機関がなりすまし防止のための知りたい情報欄になります。なお金融機関により必要としている情報、項目は異なります。弊社にはこの画面でのご入力の番号は通知、通達はされません。

Q⑦ 今月引き落としされたか知りたい

A⑦ 記帳、又は送信されますメールにてご確認をお願いします。なお、弊社では毎月15日前後でないとお応えできません。

Q⑧ JTB に暗証番号を知られたくない。

A⑧ 登録画面は金融機関サイトの為、弊社では知ることはできません。

Q⑨ 毎月払いで引き落とし不可が3回連続の場合どうなるか。

A⑨ 自動解約となります。積み立て不足分は請求書対応にさせていただきます。

Q⑩ メールが受信できません。

A⑩ お使いのパソコンやスマートフォンの設定により登録完了メールが正常に受信できない場合があります。その場合は下記をご確認のうえ、もう一度操作をしてください。

▶**メールアドレスは正しく入力されていますか？**

「設定」や「アドレス帳」などから使用されているメールアドレスをご確認してください。

▶**“迷惑メールのフィルタ設定”をしていませんか？**

@nekonet.co.jp のメールが受信できるように設定してください。

▶**“URLを含むメールは受信をしない”設定をしていませんか？**

「URLリンク付きメールの拒否」の設定を解除してください。

▶**ご利用場所の通信速度は安定していますか？**

アンテナマークが表示されており、電波が強いことを確認してください。

▶**メールが迷惑メールフォルダ等に移動していませんか？**

迷惑メールのフィルタ設定を解除してください。

Q⑪ 画面が変わるときに、「ページの有効期限切れ」などのメッセージが出ます。

A⑪ ブラウザの「戻る」機能は使用しないでください。画面に表示されているボタン以外で操作をされると、「ページの有効期限切れ」などのエラーが表示され、自動的に接続が切断されますので、ご注意ください。前の画面に戻る場合は、画面内の「戻る」ボタンからお戻りください。

Q⑫ 送られてきたメール本文記載のリンクをクリックしても契約者入力画面に移動しません。

A⑫ OS・ブラウザのご利用環境やバージョンによって、リンクが正しく表示されない場合があります。ブラウザの履歴情報を削除の上、メールにあるURLをアドレスバーに貼り付けて契約者入力画面にお進みください。

Q⑬ WEB ページが正しく表示されません。

A⑬ 次の方法をお試しください。

- ・ブラウザを一度閉じて、開き直す。
- ・ブラウザのキャッシュを削除する。
- ・再起動を行う。

## 【その他】

### ■決済に関して

・口座振替処理は集金代行の外部サイト「WEB 口座振替受付サービス」に移行します。掲示される銀行より、ご希望の銀行を選択の上、ガイダンスに従って、お手続きをお願いします。

・クレジットの場合も同様に外部サイトに移行します。同様にご希望のクレジット会社のガイダンスに従って、お手続きをお願いします。

\* ご利用いただける金融機関は多数ラインナップしており、JA バンク以外の殆どの金融機関がご利用いただけます。

■JTB 教育旅行積立システムはセキュリティマネジメントシステムに関する国際基準に適合した会社に委託し開発しております。

また、申込 WEB サイトで利用する集金代行サービスは三菱 UFJ ファクター株式会社に業務を委託しております。現時点で最も解読が困難なインターネット通信時に SSL (Secure Sockets Layer) 暗号化通信方式を採用していますのでご安心ください。

登録操作に関するお問い合わせの際は…

JTB 教育旅行積立 Web サポートデスク(コールセンター)

電話番号：050-3816-7134

受付時間：10：00～18：00 土・日・祝・年末年始は休業日