

宿泊プランのご案内とご注意

■ポータルサイト記載事項について

- 「ふるさと納税宿泊プラン」には、記載されているサービスの代金と消費税が含まれております。
- 現地までの交通費、入湯税及び地方自治体の定める宿泊税および個人的な性質の諸費用、およびそれに伴う税・サービス料は含まれておりません。
- 掲載のお部屋写真や料理写真は一例であり、実際と異なる場合がございます。
- カタログ掲載の風景写真は撮影時期の関係で実際の情景と異なる場合がございます。
- 特に記載のない限り客室は風呂・トイレ付です。
- 特に記載のない限り喫煙・禁煙の確約はしておりません。
- 施設の説明文の中の温泉表示は、大浴場・露天風呂すべての浴槽が温泉（鉱泉含む）とは限りません。
- ポータルサイト掲載の温泉（鉱泉含む）の泉質・効能に関する表示は温泉法に基づいて記載されておりますが、その記載内容は湧出口を基準とする場合と浴槽内を基準とする場合があります。
- ポータルサイト掲載の風呂写真で、女性モデルを使用しているものでも、男性浴場の場合がございます。
- ポータルサイト掲載の料理写真は一例であり、実際と異なる場合がございます。
- ポータルサイト掲載のプラン内容は予告なく変更、中止となる場合がございます。予めご了承くださいますようお願いいたします。
- ポータルサイトに特別の記載がない限り、当プランの最少催行人員は2名です。
- 当プランに添乗員は同行しません。必要な予約確認書をお渡ししますので、お客様自身で提示し手続きいただけます。

■お申込について

- 寄付完了後、約2週間でご希望施設の「目録（ご利用券）」をお届けします。
- 「目録（ご利用券）」の申込有効期限は、発行日より6ヶ月となります。
- 「目録（ご利用券）」の申込有効期限が過ぎた場合の期限の延長や再発行はいたしません。申込有効期限を過ぎると、宿泊申込いただけなくなりますのでご注意ください。
- 「目録（ご利用券）」を紛失された場合の再発行は致しません。紛失されるとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

■ご利用について

- ご利用にはご予約が必要です。
- ご予約は「目録（ご利用券）」に記載の「JTBギフト予約センター」で承ります。JTBの店舗やご利用施設に直接お電話いただきましても予約はできません。
- ご利用日はご予約をされる日の7営業日以上先、6ヶ月以内の日程でお願い致します。
- 予約の確定後、約1週間で「予約確認書」をお送りいたします。施設のご利用当日は「予約確認書」をお持ちいただき、施設にお渡しください。
- 施設の混雑状況により予約できない場合もございます。また施設のホームページ等で空室がある場合でも予約できない場合がございます。（キャンセル待ちはお受けしておりません）

- 18歳未満の方のご利用には親権者の同意書が必要です。15歳未満もしくは中学生以下の方のご利用は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 他の特典や割引券、クーポン券と併用してのご利用はできません。
- 福利厚生や地域振興の補助金につきましては、適用対象外となります。

■人数追加について

- ご利用人数の追加は、追加代金が必要となります。追加代金は事前にJTBギフト予約センターに銀行振込またはクレジットカードにてお支払いください。現地ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
- 追加代金は施設により異なります。
- 施設により、ご利用人数の追加ができない場合がございます。

■ご利用について

- ご利用いただく施設の部屋指定（景観や角部屋・高層階など）はお受けできません。
- 食事場所（レストランまたはお部屋などの表記）や食事内容（バイキングまたは和定食などの表記）は基本的に施設の予約状況により決まります。ただし一部事前にお選びいただく場合もございます。
- ご利用時間帯により、大浴場、露天風呂、サウナ等、清掃のため、お待ちいただく場合やご利用いただけない場合がございます。
- 2022年4月施行の「プラスチック資源循環法」に伴い、プラスチック製アメニティーの一部または全部を提供しない場合がございます。詳しくは予約時にご確認ください。
- お客様のご都合により、一部サービスをご利用されなくても、差額分の払戻はいたしません。またそれに伴う代替のサービスの提供もございません。

■「除外日」「休前日」「特定日」のご利用について

- 「休前日」「特定日」のご利用には事前に追加代金が必要になります。
- 「除外日」は、概ねゴールデンウィーク、お盆期間、年末年始など、ご予約いただけない日を示します。また、春休み、夏休み期間、紅葉期間、クリスマス期間、地域の特性日なども、該当となる施設もございます。
- 「除外日」はご予約いただけません。「除外日」は施設により異なります。
- 「休前日」とは「土曜日」と「祝祭日の前日」を示します。
- 「特定日」とは追加代金が必要な施設が決めた指定日を示します。
- 「休前日」「特定日」のご利用には、追加代金が必要となります。追加代金は事前に「JTBギフト予約センター」に銀行振込またはクレジットカードにてお支払いください。現地ではお支払いいただけませんのでご注意ください。追加代金は施設により異なります。
- 施設により「休前日」はご利用いただけない場合がございます。
- 「除外日」・「特定日」は、予告なく変更となる場合がございます。予めご了承くださいませようお願いいたします。

■利用日変更・お取消について

- 利用日変更、お取消の場合は「JTB ギフト予約センター」へご連絡をお願いいたします。
- ご利用開始日の前日から起算して3日前にあたる日以降は取消料が発生しますのでご注意ください。
- 「JTB ギフト予約センター」の営業時間外、休業日等の場合はお手数ですが、いったんご利用施設へ直接ご連絡のうえ、あらためて「JTB ギフト予約センター」へのご連絡もお願いいたします。
- 取消料が発生した場合は、お客様には2通りのご選択がございます。
 - ①取消料の支払いをせず該当施設の宿泊の権利を放棄する。
 - ②取消料をお支払いいただき、宿泊の権利はそのまま保留する。その場合、有効期限内で再度ご予約いただけます。