

宿泊プランのご案内とご注意

■受付サイト記載事項について

- 『STOREE SAISON』オリジナル JTB 全国宿泊/体験プラン 受付システム」(以下受付サイトという)掲載のプランには、記載されているサービスの代金と消費税が含まれております。
- 現地までの交通費、入湯税及び地方自治体の定める宿泊税および個人的な性質の諸費用、およびそれに伴う税・サービス料は含まれておりません。
- 受付サイト掲載のお部屋写真や料理写真は一例であり、実際と異なる場合がございます。
- 受付サイト掲載の風景写真は撮影時期の関係で実際の情景と異なる場合がございます。
- 受付サイトに特に記載のない限り客室は風呂・トイレ付です。
- 受付サイトに特に記載のない限り喫煙・禁煙の確約はしておりません。
- 施設の説明文の中の温泉表示は、大浴場・露天風呂すべての浴槽が温泉(鉱泉含む)とは限りません。
- 受付サイト掲載の温泉(鉱泉含む)の泉質・効能に関する表示は温泉法に基づいて記載されておりますが、その記載内容は湧出口を基準とする場合と浴槽内を基準とする場合があります。
- 受付サイト掲載の風呂写真で、女性モデルを使用しているものでも、男性浴場の場合がございます。
- 受付サイト掲載の料理写真は一例であり、実際と異なる場合がございます。
- 受付サイト掲載のプラン内容は予告なく変更、中止となる場合がございます。予めご了承くださいませすようお願いいたします。
- 受付サイトに特別の記載がない限り、当プランの最少催行人員は2名です。
- 受付サイト掲載の宿泊プランに添乗員は同行しません。必要な予約確認書をお渡ししますので、お客様自身で提示し手続きいただきます。

■お申込について

- 「STOREE SAISON」よりお申込後、ご登録のメールアドレスにお申込みサイトの URL とログイン ID をお送りします。
- メールに記載の URL から、受付サイトにアクセスください。受付サイトにて、ログイン ID を利用して初期登録、本登録をお済ませください(メール到着より、6ヶ月以内の本登録をお願いします)。
- ログイン ID の本登録期限が過ぎた場合の期限の延長や再発行はいたしません。本登録期限を過ぎると、ご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
- ログイン ID を紛失された場合の再発行は致しません。紛失されるとご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

■ご利用について

- ご利用にはご予約が必要です。
- ご予約は受付サイトにて「JTB ギフト予約センター」が承ります。JTB の店舗やご利用施設に直接お電話いただきましても予約はできません。
- ご利用日はご予約をされる日の 11 営業日以上先、6ヶ月以内の日程でお願い致します。
- 予約の確定後、「予約確認メール」をお送りいたします。施設のご利用当日は「予約確認メール」を印刷の上お持ちいただくか、画面を施設にご提示ください。

- 施設の混雑状況により予約できない場合もございます。また施設のホームページ等で空室がある場合でも予約できない場合がございます。(キャンセル待ちはお受けしていません)
- 18歳未満の方のご利用には親権者の同意書が必要です。15歳未満もしくは中学生以下の方のご利用は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 他の特典や割引券、クーポン券と併用してのご利用はできません。

■人数追加について

- ご利用人数の追加は、追加料金が必要となります。追加代金は事前に JTB ギフト予約センターに銀行振込またはクレジットカードにてお支払いください。「STOREE SAISON」および現地ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
- 追加代金は施設により異なります。
- 施設により、ご利用人数の追加ができない場合がございます。

■ご利用について

- ご利用いただく施設の部屋指定（景観や角部屋・高層階など）はお受けできません。
- 食事場所（レストランまたはお部屋などの表記）や食事内容（バイキングまたは和定食などの表記）は基本的に施設の予約状況により決まります。
- ご利用時間帯により、大浴場、露天風呂、サウナ等、清掃のため、お待ちいただく場合やご利用いただけない場合がございます。
- 2022年4月施行の「プラスチック資源循環法」に伴い、プラスチック製アメニティーの一部または全部を提供しない場合がございます。詳しくは予約時にご確認ください。
- お客様のご都合により、一部サービスをご利用されなくても、差額分の払戻はいたしません。またそれに伴う代替のサービスの提供もございません。

■「除外日」「休前日」「特定日」のご利用について

- 「休前日」「特定日」のご利用には事前に追加料金が必要となります。
- 「除外日」は、概ねゴールデンウィーク、お盆期間、年末年始など、ご予約いただけない日を示します。また、春休み、夏休み期間、紅葉期間、クリスマス期間、地域の特性日なども、該当となる施設もございます。
- 「除外日」はご予約いただけません。「除外日」は施設により異なります。
- 「休前日」とは「土曜日」と「祝祭日の前日」を示します。
- 「特定日」とは追加料金が必要な施設が決めた指定日を示します。
- 「休前日」「特定日」のご利用には、追加料金が必要となります。追加代金は事前に JTB ギフト予約センターに銀行振込またはクレジットカードにてお支払いください。「STOREE SAISON」および現地ではお支払いいただけませんのでご注意ください。追加代金は施設により異なります。
- 施設により「休前日」はご利用いただけない場合がございます。
- 「除外日」・「特定日」は、予告なく変更となる場合がございます。予めご了承くださいませよう願います。

■利用日変更・お取消について

- 利用日変更、お取消の場合は「JTB ギフト予約センター」へご連絡をお願いいたします。
- ご利用開始日の前日から起算して3日前にあたる日以降は取消料が発生しますのでご注意ください。
- 「JTB ギフト予約センター」の営業時間外、休業日等の場合はお手数ですが、いったんご利用施設へ直接ご連絡のうえ、あらためて「JTB ギフト予約センター」へのご連絡もお願いいたします。
- 取消料が発生した場合は、お客様には2通りのご選択がございます。
 - ①取消料の支払いをせず該当施設の宿泊の権利を放棄する。
 - ②取消料をお支払いいただき、宿泊の権利はそのまま保留する。その場合、有効期限内で再度ご予約いただけます。

日帰りプランのご案内とご注意

■ポータルサイト記載事項について

- 受付サイト掲載プランには、記載されているサービスの代金と消費税が含まれております。
- 現地までの交通費、および個人的な性質の諸費用、およびそれに伴う税・サービス料は含まれておりません。
- 受付サイト掲載の写真は一例であり、実際と異なる場合がございます。
- 受付サイト掲載の料理写真は一例であり、実際とは異なる場合がございます。
- 受付サイト掲載のプラン内容は予告なく変更、中止となる場合がございます。予めご了承くださいませすようお願い致します。

■お申込について

- 受付サイトにてお申込後、約2週間でご希望施設の「目録（ご利用券）」をお届けします。

■ご利用について

- ご利用には、ご予約が必要です。
- 食材調達等の都合で、直前のご予約にお応えできない場合がございます。
- ご予約は「目録（ご利用券）」に記載の各施設で承ります。「目録（ご利用券）」券面上に予約先の記載がございますので直接ご予約ください。JTBの店舗へお電話いただきましても、ご予約はできません。
- ご利用当日は「目録（ご利用券）」をお持ちいただき、ご利用時に必ず施設へお渡しください。
- ご利用当日「目録（ご利用券）」をお持ちいただかないと、ご利用いただけませんのでご注意ください。
- お客様のご都合により、一部サービスをご利用されなくても、差額分の払戻しはいたしません。またそれに伴う代替のサービスの提供もございません。

■「除外日」について

- 除外日は、ゴールデンウィーク、お盆期間、年末年始など、ご予約いただけない日を示します。また、春休み、夏休み期間、紅葉期間、クリスマス期間、地域の特性日なども、該当となる施設もございません。
- 除外日は施設により異なります。
- 除外日はご予約いただけません。
- 施設の混雑状況によりご予約できない場合もございます。また施設のホームページ等で空きがある場合でも予約できない場合がございます。
- 他の特典や割引券、クーポン券と併用してのご利用はできません。

■人数追加について

- ご利用人数の追加は、追加代金が必要となります。追加代金はご予約時に、各施設にお問合せください。
- 施設により、ご利用人数の追加ができない場合がございます。

■利用日変更、お取消について

- 利用日変更、お取消の場合はご利用施設へご連絡をお願い致します。
- 施設により取消料が発生する場合がありますので、ご注意ください。詳しくはご利用施設へご確認ください。
- 取消料が発生した場合は、お客様に2通りの選択をしていただくことになります。
 - ①取消料の支払いをせず、該当の「目録（ご利用券）」の権利を放棄する。
 - ②取消料をお支払いいただき、「目録（ご利用券）」の権利はそのまま留保する。その場合、「ペア利用券」または「共通利用券」の有効期間内で再度ご予約いただけます。