

## 社員みずから旅行やイベントを楽しんでいます！

台湾コース 3日間 17人	うかい鳥山ランチコース 日帰り 2班合計41人	東京ディズニーリゾートランチコース 日帰り 社員19名+ご家族13人
SORANO HOTELディナーコース 日帰り 2班合計42人	湯河原温泉コース 2日間 11人	新入社員企画多摩初春かるた祭り イベント 50人

## 東京西部エリアを愛し大切にしていきます！

地元企業の力を借りて着なくなったTシャツをエコバッグに

### 地球いきいきプロジェクト



「地球いきいきプロジェクト」は、お客様や地域のみならずと一緒、元気な未来を創造していく活動です。観光地を巡りつつ清掃活動を行ったり、文化を学びながら植樹活動を行ったりすることで、地域を元気に、人を笑顔にしていきます。

## 難しい課題も解決しちゃう人がJTB東京多摩支店にはいるんです！

地域の課題解決に伴走するスペシャリスト

### 観光開発プロデューサー

- 得意分野
  - デジタルマーケティング
  - 地域DX
  - ワーケーション
  - 着地型コンテンツ管理・販売
  - プロモーション
  - 流通プラットフォーム
  - 旅行商品開発・販売
  - 調査・分析、計画策定

### おもな実績

- 東京多摩・島しょ暮らし体験ツアー・ワーケーション体験ツアー企画運営業務
- 多摩の魅力発信プロジェクト企画運営業務委託
- 多摩地域における観光型MaaSの導入又は拡充事業 など

まだ見ぬお客様へJTBの魅力をとどけるエバンジェリスト

### 顧客開発プロデューサー

- お客様
  - 店舗に来店されないVIP
  - 法人事業担当の企業オーナー
  - 百貨店外商顧客
  - 商工会議所加盟事業者
  - 地元企業
  - シニア型レジデンス

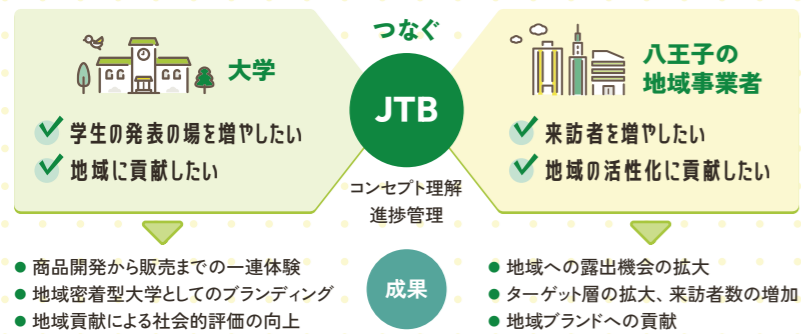
### 販売商品

- パッケージ旅行
- オーダーメイド旅行
- グループ・団体旅行
- スポーツホスピタリティパッケージ(オリンピック・WBC等)
- リビングオーベルジュ
- 福利厚生サービス(ベネフィット)
- 店舗を活用したセールスプロモーション

## 東京西部エリアの学生とJTB社員がコラボレーション！

産学連携で地域を活性化(2つの大学)

### オリジナル『街ガチャ』で大学生の取り組みをサポート



## JTB東京多摩支店ってどんな支店！？

東京西部エリアを、もっと楽しく、もっと笑顔に。

地域に根ざし、人や企業、学校と手を取り合いながら、東京西部エリアの新しい価値と明日をデザインしています。

1年間の法人事業(一般)取扱人数 <b>26,000</b> 人	1年間の法人事業(教育)取扱人数 <b>43,000</b> 人	
1年間の個人旅行(国内)取扱人数 <b>86,000</b> 人	1年間の個人旅行(海外)取扱人数 <b>4,600</b> 人	
<b>拠点数</b> 法人事業 <b>1</b> 拠点    個人事業 <b>7</b> 店		<b>社員数</b> 法人事業 <b>67</b> 人    個人事業 <b>72</b> 人

## 企業の価値をJTB旅行商品に！

地域のパートナー企業様とJTB旅行商品「夢の休日」を創出

### 企業の価値を旅行プランとして昇華し、日本中へ発信

- 当初** 独自に立川の街づくりを長年に渡り力を入れてきた企業様。その企業様が有する素晴らしい施設等を.....
- 3年越しの取り組みに**
- 共感** JTBの地域交流事業の取り組みに共感いただき、さらに企業様が抱えていた課題(施設等の認知度)を旅行商品の共創という考えでマッチ！
- 「夢の休日」で旅行商品を共創！**
- ✓ 企業様の地域経済活性化への取り組みを実現
- ✓ 地域貢献による企業様のプレゼンス向上を実現

当支店が交流を深めてきた周辺施設(美術館・フレンチレストラン)も組み込み、これまでの地域交流事業が理想的な形で実を結んだ旅行商品になりました。

## 東京西部エリアにおける子供たちの体験活動はJTBが支えます！

修学旅行(中高) <b>14,300</b> 人 97校	スキー <b>2,400</b> 人 19校	日光移動教室(小学校) <b>6,700</b> 人 3自治体 計59校
------------------------------------	------------------------------	---

※2025年の実績  
※数値は私立公立の総数

## 東京西部エリアの個人旅行はわたしたちにおまかせ！

- 7店舗連動した個人旅行への取り組み**
- ヨーロッパ大説明会** 7月10日11日と、7店舗合同で、ヨーロッパ方面の海外旅行説明会を開催。各店舗ではクルーズセミナーなどを随時開催しています。
- POPUPストア @ららぽーと立川立飛** ららぽーと立川立飛において、ポップアップストアをオープン。地域イベントや夏祭りへ参加し、地域と密着した営業活動を行いました。
- SORANO HOTEL 特別プラン** JTB多摩地区にある店舗への来店者限定で、「スパ施設入場無料」などの特典がった特別プランを販売しています。

## 東京西部エリアの大学をJTB店舗で紹介！

- JTB店舗に地域大学のポスターを掲示**
- 課題**
  - 八王子にある多くの大学と連携していきたい
  - 地域貢献という観点から、JTBの認知度を高めたい
- 取組** 学生の取り組み(日本遺産を活かしたまちづくり)が掲載されたポスターを八王子北口店に掲示
- 成果** 通行料の多い店舗のウィンドウで効果的な情報発信を実現。地域とのつながりがより強固なものに！

## 多摩エリアの未来を見据えた実証実験も！

利便性・回遊性を向上し、新規観光客の獲得と再来訪を促進

- 観光型MaaS事業「ぶらたま Produced by るるぶ」**
- おもな取り組み**
  - ✓ 多摩地域の観光情報を魅力的に発信
  - ✓ お得な2種類のPASS券を販売
  - ✓ エリア巡回バスの運行
- 利用者からは高評価！**
  - グルメPASS券がとんでもなく、もっと早く知りたかった！
  - 今まで知らなかったお店を発見できた！
  - 周辺地域の魅力を再認識できた！

「地域事業者・関係機関との連携」や「JTBプラットフォームを活用した運営体制」などJTBの強みを最大限活用。利用者満足度の高い仕組みづくりに成功しました。

# Hello, there! JTB 東京多摩支店のご紹介

R8.3月現在

## 自治体サービスの向上もサポート！

自治体支援の実績多数！

- BPOで自治体の業務負担を軽減**
- 事務局運営    Web・印刷物制作
- プロモーション    書類作成支援
- 窓口・コールセンターの設置
- 郵送・返戻対応    説明会の手配・運営

さまざまな業務に対応！

<b>自治体支援の実績例</b>	<b>A市</b> R8.4~R9.3	マーケティング・サービス会社の再委託先として、地域通貨を給付する事業の事務局運営を代行
	<b>B市</b> R8.2~8	現金給付にともなうシステム構築、申請書類の作成や印刷、コールセンター、窓口業務などを含む事務局運営を代行
	<b>C市</b> R7.12~R8.11	電子通貨またはお米券を配布するために必要となる各種郵送関連やWeb構築などの業務を代行
	<b>D市</b> R8.2~R9.3	プリペイドギフトカード給付にあたり、カードの手配から送付、コールセンターの設置などの業務を代行
	<b>E市</b> R8.2~11	キャッシュレス促進を目的とした premia 付きの電子マネーを販売する業務全般を代行