

## 利用規約

お客様は、以下の利用規約（以下「本規約」といいます）に同意することを条件として、株式会社JTBパブリッシング（以下「弊社」といいます）が運営する「渡航サポートナビ」サービスを利用することができるものと

### 1. 第1条（定義）

本規約において、以下の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによります。

- (1) 「本サービス」とは、弊社がインターネット経由で「渡航関連データ」を送信する配信サービスをい
- (2) 「お客様」とは、弊社が定める手続きに従い、本サービスを利用される法人または団体をい
- (3) 「エンドユーザー」とは、本サービスの実施によりお客様が運用管理するウェブサイト等から、各種端末機器に表示させた渡航関連データを閲覧できる者をいいます。
- (4) 「お客様情報」とは、本サービスの利用に関してお客様が弊社に対して提供する、法人（団体）名、法人（団体）住所、部署名、代表者または担当者の氏名、およびそれらの電話番号、ファックス番
- (5) 「お客様 ID」とは、弊社がお客様に付与するお客様固有のIDをいいます。
- (6) 「渡航関連データ」とは、本サービスにより弊社が提供する査証、空港等に関する情報をい
- (7) 「お客様のシステム」とは、本サービスの使用の為にお客様が管理運営するシステムであって、弊社が運用・指定する渡航関連データ配信サーバ（以下「弊社サーバ」といいます）に対してデータ送信要
- (8) 「お客様ウェブサイト等」とは、お客様が管理運営するウェブサイトの他、ガジェット、アプリ、エンドユーザーが各種端末機器を用いてアクセスすることにより、渡航関連データを閲覧することがで

### 2. 第2条（本規約の適用および変更）

弊社は、事前にお客様に通知することにより、本規約を変更することができるものとします。その場合、変更の2週間前までに、その変更内容について書面にて、お客様に通知するものとします。

### 3. 第3条（申し込みおよび承諾）

1. 本サービスの利用を希望されるお客様は、本規約のすべての内容に同意した上で、別途ご案内する手続きに従い、「渡航サポートナビサービス申込書（兼ご利用契約書）」（以下「申込書」といいます）を用いて、ご利用条件を指定して申し込みを行うものとします。弊社がこれを承諾した時点で、ご指定の範囲で本サービス利用に関する契約（利用許諾契約）（以下「利用契約」といいます）が成立する
2. 弊社は、本サービスの利用申し込みを行ったお客様が、以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合は、当該申し込みを承諾しない場合があります。
  - (1) 申し込み内容に虚偽、記入漏れ、誤記がある場合。
  - (2) 過去に本規約違反等により、弊社が提供するサービスの利用資格を取り消されたことがある場
  - (3) その他弊社がお客様として不適切と判断し、当該理由をお客様に提示した場合。

### 4. 第4条（本サービスの利用）

1. お客様は、弊社が別途定める仕様書に従って本サービスを利用するものとします。
2. お客様は、本サービスの利用にあたり、適用される法律・法令等を遵守するものとします。
3. お客様の本サービスの利用が弊社または第三者に対して損害を与えた場合、あるいはお客様の本サービスの利用に起因してお客様と第三者との間で紛争が生じた場合は、その利用方法が本規約に照らして適切（適法）であったか、不適切（不法もしくは不正）であったかを問わず、お客様は自己の費用と責任で当該損害を賠償し、または当該紛争を解決するものとし、弊社に何等の迷惑をかけず、またさ

### 5. 第5条（お客様IDの管理等）

1. お客様 ID の管理および使用については、お客様が一切の責任を負うものとします。
2. お客様は、お客様 ID を、お客様が本サービスを利用するための環境を構築または運営することを委託する第三者（弊社が事前に承諾した者に限り）に対して開示することができます。この場合、お客様は、当該お客様 ID を開示する第三者および当該第三者の業務担当者の情報を、別途弊社の指定す
3. お客様のお客様 ID を使用して行われた行為はすべてお客様自身による行為とみなし、お客様以外の者のお客様のお客様 ID を不正に使用したこと等に起因してお客様または第三者に損害が発生した場合でも、弊社は当該損害につき一切責任を負いません。ただし、当該不正使用が弊社の故意または重過失
4. お客様は、以下の各号に該当することとなった場合は、速やかに弊社に連絡し、弊社の指示に従う
  - (1) お客様 ID を忘れた場合。
  - (2) お客様 ID を利用した第三者による不正使用が判明した場合。
  - (3) お客様 ID につき第三者による不正使用等のおそれがある場合。

### 6. 第6条（使用許諾）

弊社はお客様に対し、本サービスの使用に関する次の各号に定める非独占的な権利（以下「利用権」とい

- (1) お客様がエンドユーザーに渡航関連データを提供するために、弊社に対してデータ送信要求を行う目的でお客様のシステムからインターネット経由で弊社サーバにアクセスする権利。
- (2) お客様のデータ送信要求に応じて、弊社よりお客様ウェブサイト等に送信された「渡航関連データ」を、インターネット経由でエンドユーザーの端末上に表示し、または自動公衆送信（送信可能化を含

### 7. 第7条（制限事項）

1. お客様は、有償無償を問わず、第5条第2項に該当する場合を除き利用権を第三者に対して許諾し、販売し、譲渡し、貸与し、または担保に供してはなりません。
2. お客様は、エンドユーザーに対して渡航関連データを提供する目的以外に本サービスを使用しては
3. お客様は、お客様ウェブサイト等以外のサイト等において、「渡航関連データ」を表示させ、または
4. お客様は、「渡航関連データ」の変更・翻案、翻訳、複製、またはリバースエンジニアリング等の解

### 8. 第8条（権利の帰属等）

「渡航関連データ」に関する著作権、およびすべての産業財産権は、弊社および弊社がその使用に関する権利の許諾を受けた権利者が保有し、著作権法、特許法、商標法その他の知的財産権に関する法令および国

### 9. 第9条（有効期間）

利用契約の有効期間は、「ユーザー登録証」の発送日から申込書において指定された月数（以下申込書において指定された月数に相当する期間を「指定期間」といいます）が経過した日が属する月の末日までとします。ただし、期間満了の3ヶ月前までにお客様または弊社から契約を更新しない旨の書面による意思

#### 10. 第10条（お客様による利用契約の中途解約）

1. お客様の都合で利用契約を中途解約する場合は、書面をもって弊社に対して解約の通知を行うものとし、利用契約は、弊社が当該解約通知を受領した日の属する月の3ヶ月後の末日をもって終了する
2. 本条による解約の場合、お客様は、解約の時から当初のご契約期間満了時までの利用料金の支払い義務を引き続き負うものとします。なお、利用契約更新期間においては、契約終了月までの利用料金の
3. お客様がすでに弊社に支払った利用料金については返還いたしません。

#### 11. 第11条（弊社による本サービスの利用停止または利用契約の解除）

1. 弊社は、お客様が以下のいずれかに該当すると弊社が判断した場合、お客様への事前の通知または催告なしに、本サービスのご利用条件の変更、本サービスの全部または一部について提供の停止または  
(1) お客様が第3条第2項に定める各号のいずれかに該当することが判明した場合。  
(2) お客様が第7条に定める制限行為または第13条に定める禁止行為を行い、または、行うおそれがあると弊社が判断した場合であって、それに対する弊社の改善勧告等の措置に従わなかった場  
(3) お客様に利用料金等の支払債務の履行遅延または不履行があった場合。  
(4) お客様につき破産、民事再生手続または会社更生の申し立てがなされたとき、または清算手続  
(5) お客様が銀行取引停止処分を受けたとき、または手形交換所の取引停止処分を受けたとき、そ  
(6) お客様が差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、または滞納処分など公権力による処分また  
(7) お客様が本規約または利用契約の重大な違反をした場合。  
(8) 前号に定める他、お客様が利用契約に違反をし、弊社からの相当期間を定めた催告を受けたに  
(9) お客様またはお客様の役員・社員が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団構成員、暴力団  
準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、およびこれらに準  
じる者をいう。以下同じ）であることが判明したとき、またはお客様もしくはお客様の役員・社員  
(10) 上記の他、弊社の信用を損なう行為を行うなど、お客様として不相当と弊社が判断し、当該理  
2. 前項の規定に基づき本サービスの利用が停止された場合においても、お客様は、利用契約で定めら  
れた利用料金の全額の支払義務を免れないものとします。  
3. 第1項の規定に基づき利用契約が解除された場合、お客様は、弊社に対する一切の債務について当  
然に期限の利益を失い、利用契約の期間満了時までの未払いの利用料金の全額を直ちに弊社に支払うも  
4. お客様が本規約または利用契約に違反した結果、弊社または第三者に損害が生じた場合は、お客様

#### 12. 第12条（料金等）

1. お客様は、弊社に対し、利用契約に従い、本サービスの利用料金を支払うものとします。なお、利  
用料金の支払いに係る振込手数料はお客様の負担とします。  
2. 「渡航関連データ」の表示回数が申込書の基準を3ヶ月連続して超えた場合には、表示回数と利用料  
3. 第20条第2項の規定により弊社が本サービスの全部につき提供を中止した場合、弊社は、当該中  
止の翌月から当初の契約期間満了までの期間に係る既払いの利用料金（初期費用は除きます）を月割計  
4. 前項の場合を除き、弊社は、お客様からすでにお支払いいただいた利用料金につきましては、事由の

#### 13. 第13条（禁止事項）

お客様は、以下の行為を行わず、また、エンドユーザーをして行わせないものとします。また、弊社は、お客様が以下の行為を行い、または、行うおそれがあると判断した場合、当該理由をお客様に提示した上

- (1) 他のお客様のお客様IDを入手し使用する行為。
- (2) 弊社サーバに不正にアクセスする行為。
- (3) 弊社、第三者または本サービスに損害を与える行為。
- (4) 著作権、その他の知的財産権を侵害する行為。
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく行為。
- (6) プライバシーまたは肖像権を侵害する行為。
- (7) 公序良俗に反する行為。
- (8) 本サービスの運営を妨げる行為。
- (9) 法令に違反する行為。
- (10) 前各号に定める行為を助長する行為、または前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行
- (11) 上記の他、弊社が不適切と判断する行為。

#### 14. 第14条（お客様情報の取り扱い）

1. お客様は、弊社所定の方法に従いお客様ご自身に関する正確な情報を弊社に提供するものとしま  
す。弊社は、別途定める個人情報保護方針に従い、お客様情報を適切に利用し、管理するものとしま  
2. 弊社が本サービスに関する業務を外部に委託する場合は、委託先の選定を厳重に行い、そこへ預託  
するお客様情報については、これを機密情報として扱い適切に管理することを契約等で義務づけるもの  
3. 弊社がお預かりしたお客様情報が、天災、停電、戦争その他の不可抗力により滅失した場合には、  
弊社は一切責任を負いません。また、第三者が弊社サーバに不正にアクセスしたこと等によりお客様情  
報が開示、漏洩または流用された場合も、当該開示、漏洩または流用が弊社の故意または重過失のみに

#### 15. 第15条（お客様情報の変更）

お客様は、お客様情報のうち特に利用申し込み時に用紙にて届出た事項および請求書送付先情報に変更があつた場合は、速やかに弊社に対し当該変更の届出または変更後のお客様情報の登録をするものとし、これ以外のお客様情報に変更があつた場合にも、弊社所定の方法に従い遅滞なく当該変更の登録をするものとします。なお、当該届出または登録がなされなかったことで、お客様への通知の不達等お客様が不利益

#### 16. 第16条（サービスの中断）

1. 本サービスは、定期メンテナンスを行います。定期メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部  
2. 弊社は、以下の場合には、本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとしま  
(1) 天災、停電、戦争、テロ等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合。  
(2) 弊社のサービス用設備の保守を実施する場合。

- (3) その他弊社が本サービスの運営上、一定時間の中断が必要と判断した場合。
3. 前項第2号および第3号の規定により本サービスの全部または一部の運営を中断するときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
4. 本条による本サービスの中断によりお客様または第三者に損害が生じた場合であっても、弊社は一
17. 第17条（サービスの停止）
1. 本サービスのシステムまたはインターネット回線の不具合または整備その他やむを得ない事情により、一時的に本サービスが停止した場合は、弊社は速やかに本サービスの再開のためサーバ復旧等に努
2. 前項の本サービス停止によりお客様または第三者に損害が生じた場合であっても、弊社は一切責任
18. 第18条（使用状況の報告）
- お客様は、本サービスの使用状況に変更がある場合には、弊社に速やかに報告を行わなければなりません
19. 第19条（弊社の責任）
1. 弊社は、本サービスが、弊社所定の仕様に従って、安定的かつ継続的に運用されるように努めま
2. 弊社は、弊社が配信する渡航関連データに関して、信頼できると信ずる情報源より情報を取得し、弊社の判断により、その誤謬を適切に訂正するよう合理的な努力を行います。当該データの正確性、
3. 弊社は、お客様が本サービスの仕様等を遵守しなかったことにより発生するいかなる不利益・損害に対しても、一切責任を負わないものとします。
4. 弊社は、本規約に特段の定めがある場合をのぞき、いかなる義務および責任を負わないものとしま
5. 本規約において弊社の損害賠償責任が免責されている場合を除いて、お客様に損害が発生した際の弊社の賠償責任は、利用契約において定める本サービスの利用料金の3ヶ月分相当金額（損害が発生し
20. 第20条（サービスの変更、中止）
1. 弊社は、営業上その他の理由により、お客様へ事前に通知することにより、本サービスの全部または一部につき、その内容や名称を変更することができるものとします。なお、当該変更により、お客様
2. 弊社は、営業上その他の理由により、少なくとも3ヶ月前までに書面にてお客様に通知することにより、本サービスの全部または一部につき、提供を中止することができるものとします。なお、当該通知が適正に行われた場合、当該中止によりお客様に不利益または損害が生じても、弊社は一切責任を負
21. 第21条（秘密保持義務）
1. 弊社およびお客様は、本サービス利用において知り得た、相手方の営業秘密として管理されている情報（以下「秘密情報」といいます）を、相手方へ事前の書面による承諾なしに第三者に対して開示、提供もしくは漏洩しないものとします。ただし、以下の各号のいずれかに該当する情報については、秘密
- (1) 開示を受けた際、すでに自ら所有または第三者から入手していたもの。
- (2) 開示を受けた際、すでに公知または公用であったもの。
- (3) 開示を受けた後、お客様または弊社の責によらずに公知または公用となったもの。
- (4) 第三者から守秘義務を伴わず適法に入手した情報。
- (5) 秘密情報を利用することなく独自に開発した情報。
2. 弊社およびお客様は、法令または政府機関の規則もしくは命令等により強制力をもって秘密情報の開示を要求された場合、強制された範囲で秘密情報を開示することができるものとします。その場合、お客様および弊社は、開示前または開示後速やかに相手方に対してその旨を通知するものとし、当該秘
22. 第22条（協議）
- 本規約に定める各条項の解釈について生じた疑義、または本規約に定めのない事項については、弊社およびお客様間で相互に誠意をもって協議し、速やかに解決を図るものとします。
23. 第23条（準拠法および管轄裁判所）
1. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
2. 本サービスの利用に関して、弊社とお客様との間に訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を
24. 第24条（権利の非放棄）
- 弊社が本規約に示される権利を行使または実施しない場合にも、当該権利を放棄するものではありません。また、本規約の一部が無効とされた場合も、本規約中の他の規定は有効です。