

長期留学・短期語研・ワーホリ 安心サポート



Global Support24



滞在中にスリに遭ってしまった

病院へ行くべきか、相談したい

示談交渉、言葉が通じない

自然災害発生、どうすれば

海外滞在中、いろいろな困ったときに

お電話1本で 早期解決へ万全サポート

安心サポート内容

保険会社取次

ご加入の保険会社への取次ぎをスピーディーにサポート！

トラブルサポート

事象に応じて、まず何をすべきか連絡先、対処法を寄り添いご案内

通訳サポート

電話での3者間通訳をはじめ現地への通訳者駆付けサービス

日本語 健康相談

医療看護師が症状をお伺いし、診療の可否などをアドバイス

安否確認代行 ※

災害時、大学・保護者様に代わり現地の状況、安否を確認・報告

※注 オプションサービス

緊急国外退避サポート

災害時航空券などの手配支援
※注 オプションサービス

サービス提供フロー

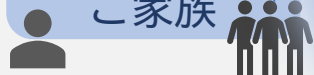
トラブル・
相談 発生

グローバルサポート24 窓口



海外渡航者

ご家族



保険会社取次ぎ

通訳サポート

トラブルサポート

健康相談

大学様

留学会社様

24時間・365日対応

緊急時連携・対応レポート

お電話にて状況ヒアリング／解決策相談・提示

サービス利用事例（※各種サービスの利用には、別途料金が発生する場合があります）

体調が悪い・事故盗難

保険会社取次ぎ

傷害保険に加入しているが、どうすれば？
保険適用？連絡先が分からない！

加入済保険の保証内容の確認
医療機関紹介・受診予約サポート



飛行機トラブル

トラブルサポート

飛行機が欠航、乗り継ぎできない・・・
どこに連絡したらいい？荷物はどうなる？

様々な事象への一次対応アドバイス
各所への取次で現地到着までサポート



ホームステイ・寮生活での悩み

生活サポート

コミュニケーションが取れない、語学力に不安
電話でサポート(三者間通話)してほしい！

24時間英語対応可能◎
三者間通話にて語学面でのサポート



病院へ行くべき？

健康相談

微熱があるが・・・薬で治せる？
受診するべき？夜間の応急措置は？

専門資格者が適切にアドバイス
(看護師、心理カウンセラー等)



※ 学校様・留学企業の渡航エリア・規模・利用頻度などに応じて、お問合せください。



盗難、病気、言葉の壁、災害・・・予期せぬトラブルは突然やってきます。
Global Support24は、あなたの留学生生活を24時間365日守る、
日本語対応の安心の窓口。
皆様の困った！を、JTBグループの信頼と実績で迅速に解決します。
海外渡航の際には、ぜひ『Global Support24』へご加入ください。