



☑ 24時間365日

☑ 日本語対応

海外渡航者の  
「困った」をサポート！

# Global Support 24

滞在中に盗難に遭ってしまった

空港トラブルで、言葉が通じない

体がだるく、病院に行くべきか相談したい

慣れない環境で緊張が続き、つらい

## 充実のサポート内容

### 保険会社取次

ご加入の保険会社への取次ぎをスピーディーにサポート！

### トラブルサポート

ご相談内容をヒヤリングし、今何をすべきか、対処方を丁寧にご案内

### 通訳サポート

電話での3者間通訳をはじめ  
現地への通訳者駆付けサービス

### 日本語 健康相談

医療従事者が症状をお伺いし、  
診療の要否などをアドバイス

### 安否確認代行 \*

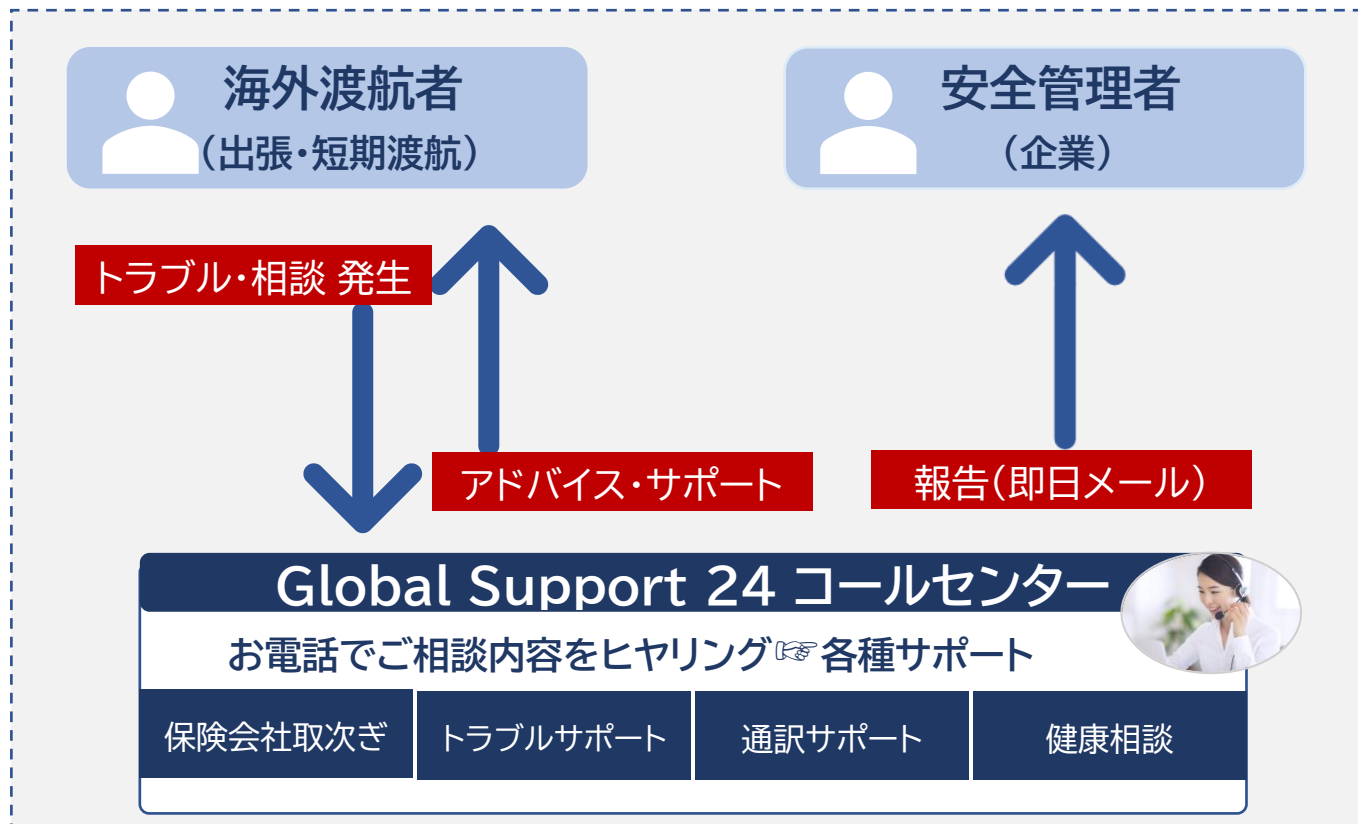
災害時、企業担当者様に代わり  
現地の状況、安否を確認・報告

### 緊急国外退避支援 \*

テロ・災害などのリスク発生時に  
危機管理専門会社が避難を支援

\*オプションサービスです。

## ■サービスご提供イメージ



## ■サービス利用事例 (各種サービスの利用には、別途料金が発生する場合があります)

**体調が悪い・ケガをした** 保険会社取次ぎ

傷害保険に加入したけど、どうすれば？  
連絡先が分からない！

旅行保険のカスタマーサポートへ  
迅速に対応を引継ぎます

**事故・盗難に遭遇** トラブルサポート

滞在先でのトラブルやもめごと、  
事故に巻き込まれた！どうすれば？

経験豊富なオペレーターが  
トラブルへの一次対処をアドバイス

**病院へ行くべき？** 健康相談

微熱があるが・・・薬で治せる？  
受診するべき？ 夜間の応急措置は？

日本人の医療従事者がアドバイス  
(看護師、心理カウンセラー等)

**事故・トラブルで困った** 通訳サポート

日本語通訳できる人を派遣して！  
電話でサポート(3者間通話)してほしい

通訳者ネットワークによりその場で  
翻訳(約16言語、約2,000人)

※ 企業・大学の渡航先・渡航期間・渡航者数などに応じてお見積もりをします。お問合せください。

出張や留学などの短期間の海外渡航であっても、トラブルは突然発生します。言葉の通じない異文化環境では、些細なトラブルであっても、対応を誤ると重大な事件・事故につながる場合もあります。“安心は安全の積重ね”です。

海外渡航の際には、ぜひ『グローバルサポート24』へご加入ください。

