

LUGGAGE-FREE TRAVELが旅行者様にお約束する3つの安心

外国人旅行者にとって、荷物を配送するときの不安は3つあります。
「荷物が無くなる」「荷物が壊れる」「荷物が遅れる」
 これらの不安を解消するため、3つのサポートを充実させました。



確認メール

事前予約時、荷物配送の開始時・決済時、配送完了時に、利用者のスマートフォンにメールを送信します。



お問い合わせ

サービス利用に関わるお問い合わせは、チャットメールで多言語スタッフが迅速に対応します。



コールセンター

荷物配送に関わる万が一のお問い合わせは、日・英・中でコールセンターが対応します。

サービス利用案内

LUGGAGE-FREE TRAVELの利用手順は、3つのステップで簡単に行えます！



STEP1

オンライン事前予約

お客様は事前にオンラインで予約をしています。お届け日やお届け場所といった配送情報も、お客様ご自身で入力いただけます。



STEP2

受付

QRコードをお客様にご提示いただき、受付端末で読み込み、印刷されたお客様控えをお渡しするだけ。外国人にもわかりやすいシンプルな料金体系で、クレジットカードで自動決済されます。



STEP3

集荷

「配送情報」を荷物に取り付けると荷受手続きは完了です。あとはセールスドライバーの集荷を待ちましょう。

料金について

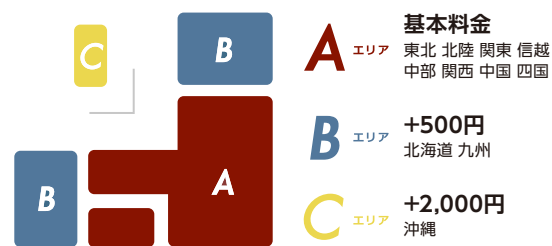
外国人旅行者にもわかりやすい料金体系となっています。手荷物サイズと配送エリアで、配送料金が決定されます。

手荷物サイズ

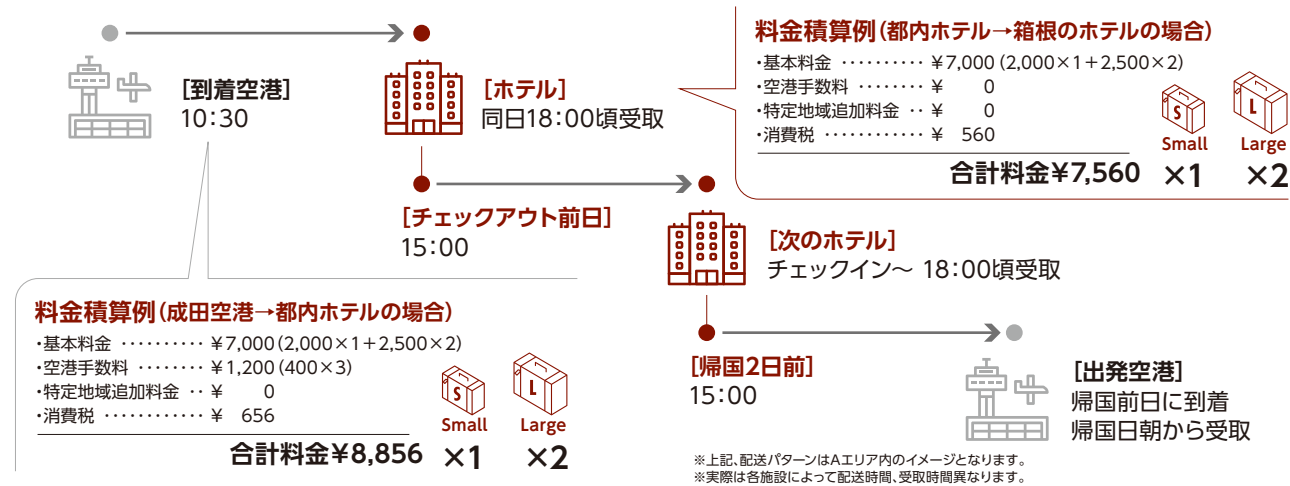
サイズ 縦・横・高さの合計	Small 120cm (15kg)以内	Large 160cm (25kg)以内
料金	2,000円～(税別)/片道	2,500円～(税別)/片道

※上記の基本料金に、配送先によって特定地域追加料金、空港手数料(帰国時)が加算されます。
※同サイズのダンボールも受付可能です。

配送エリア



配送パターン



手ぶらで観光してもらおう。これも日本のおもてなし。



- 荷受業務を大幅に低減
- 導入・ランニング費用無料
- 充実のサポート
- 簡単手続き
- 安心の多言語対応

外国人旅行者の
 大きな荷物に
 お困りではないですか？
 宿泊・観光施設様

LUGGAGE-FREE TRAVEL
 ラゲージ・フリー・トラベル



LUGGAGE-FREE TRAVEL運営事務局
 TEL:03-6737-9261 (平日9:30~17:30) 担当:和田、田村

